

SIMAK

Sistem Informasi Manajemen Apotek & Klinik

BUKU PANDUAN PENGGUNA

Dokter — Rekam Medis dan Praktik

Dokter

Buku panduan pengguna SIMAK.

Versi 1.6 · 23 Agustus 2026 · Rahasia internal klinik

Tentang buku ini

Ikuti skenario sesuai tugas harian. Setiap skenario berisi tujuan, menu, langkah klik, hasil yang diharapkan, dan penanganan jika gagal. Tangkapan layar diletakkan pada halaman tersendiri agar tidak terpotong. Istilah menu mengikuti tampilan aplikasi (Bahasa Indonesia).

Item	Keterangan
Judul	Dokter — Rekam Medis dan Praktik
Peran	Dokter
Versi	1.6
Tanggal	23 Agustus 2026
Klasifikasi	Rahasia internal klinik

Masuk ke sistem

Login staf

Tujuan: Membuka dashboard sesuai peran.

Menu: /login

Prasyarat

- Akun email aktif dibuat Admin.
- Kata sandi diketahui. Jika 2FA aktif, siapkan kode OTP.

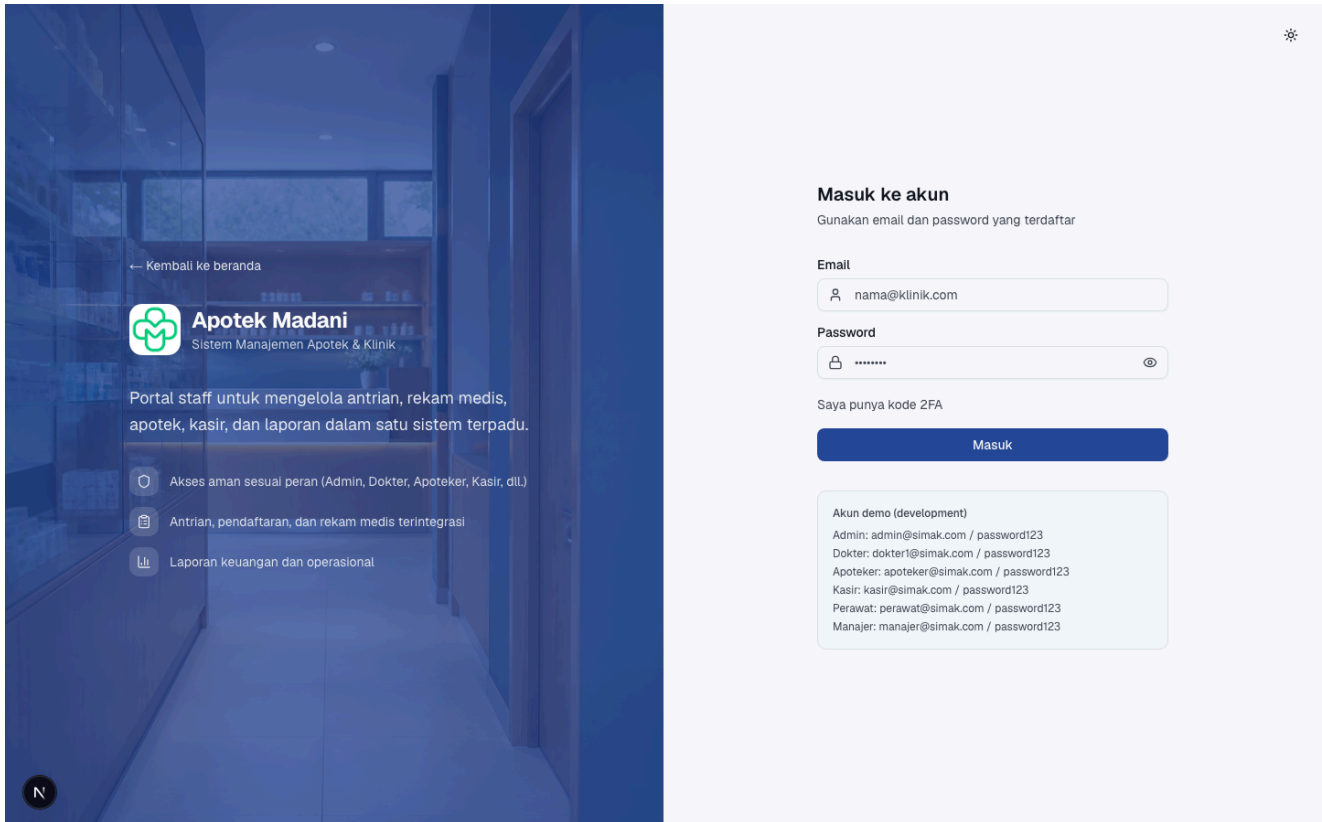
Langkah

1. Buka alamat aplikasi klinik, lalu pilih masuk staf.
2. Isi Email dan Kata sandi.

3. Jika diminta OTP, masukkan kode 2FA lalu lanjutkan.
4. Sistem mengarahkan ke Dashboard.

Hasil yang diharapkan: Header menampilkan Selamat Datang beserta nama Anda. Sidebar hanya menampilkan menu yang diizinkan peran.

Jika gagal: Periksa email/kata sandi. Jika 2FA, pastikan jam perangkat benar. Akun nonaktif harus diaktifkan Admin di SDM & Pengguna → Pengguna.



Gambar. Login staf

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard
Minggu, 23 Agustus 2026 · ringkasan kunjungan, keuangan, stok, dan antrian

Kunjungan hari ini
0
Sama seperti kemarin
0 kemarin · 18 bulan ini

Pendapatan hari ini
Rp 0
Sama seperti kemarin
Rp 1.130.000 bulan ini

Transaksi lunas
0
7 masih menunggu bayar

Pasien terdaftar
40
40 pasien baru bulan ini

Menunggu periksa
0
Antrian pemeriksaan

Belum bayar
0
Rp 345.000

Resep antrian
1
3 stok menipis · 0 habis

Booking hari ini
0
0 menunggu konfirmasi

Sudah lunas
0

Rawat inap hari ini
0

Staf aktif
10
3 dokter · 1 perawat · 1 apoteker

Batal hari ini
0

7 hari terakhir
Kunjungan harian dibanding pendapatan

Hari	Kunjungan	Pendapatan
Sen	0	0
Sel	0.5	0
Rab	3.5	0
Kam	0.8	0
Jum	0	0
Sab	0	0
Min	0	0

Kunjungan hari ini
Antrian terbaru

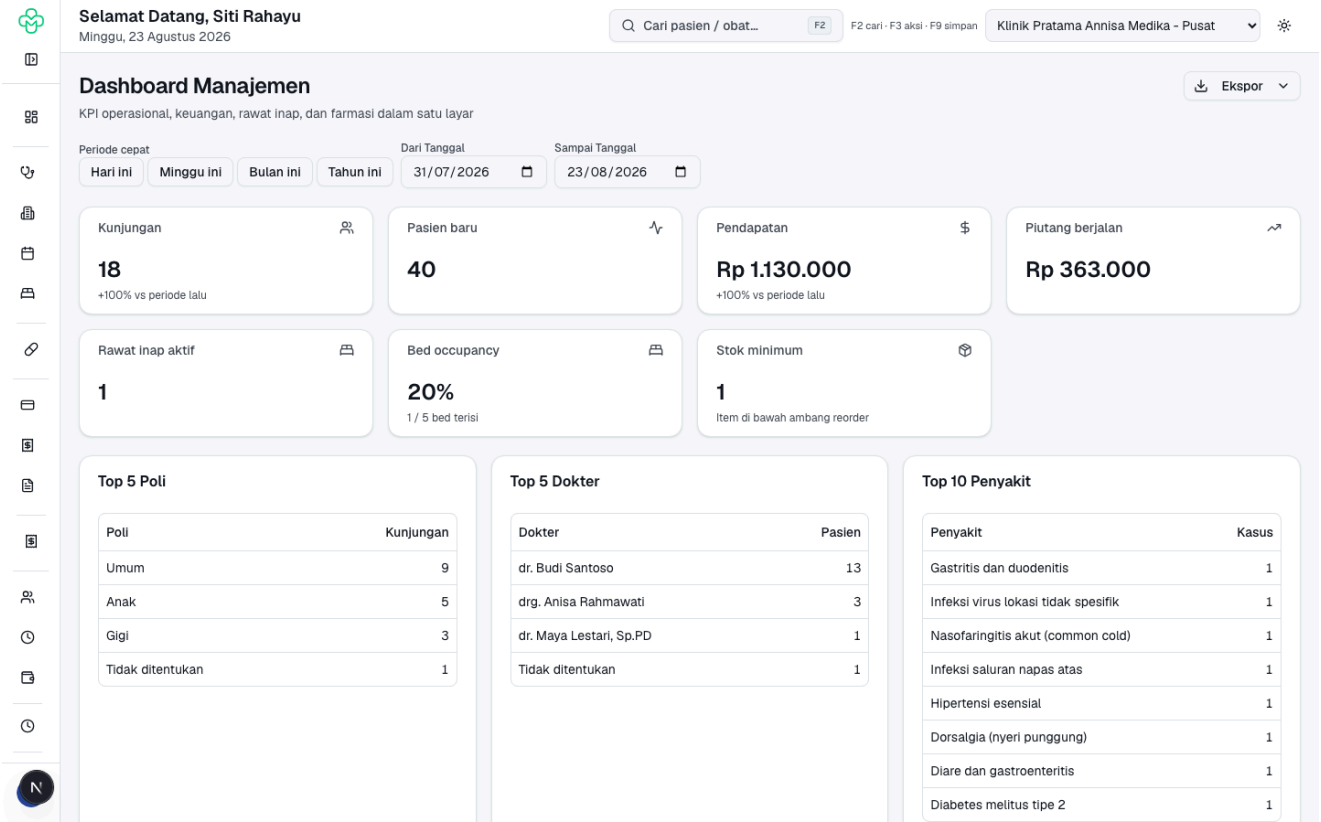
Antrian

Belum ada kunjungan
Registrasi pasien untuk memulai hari ini.

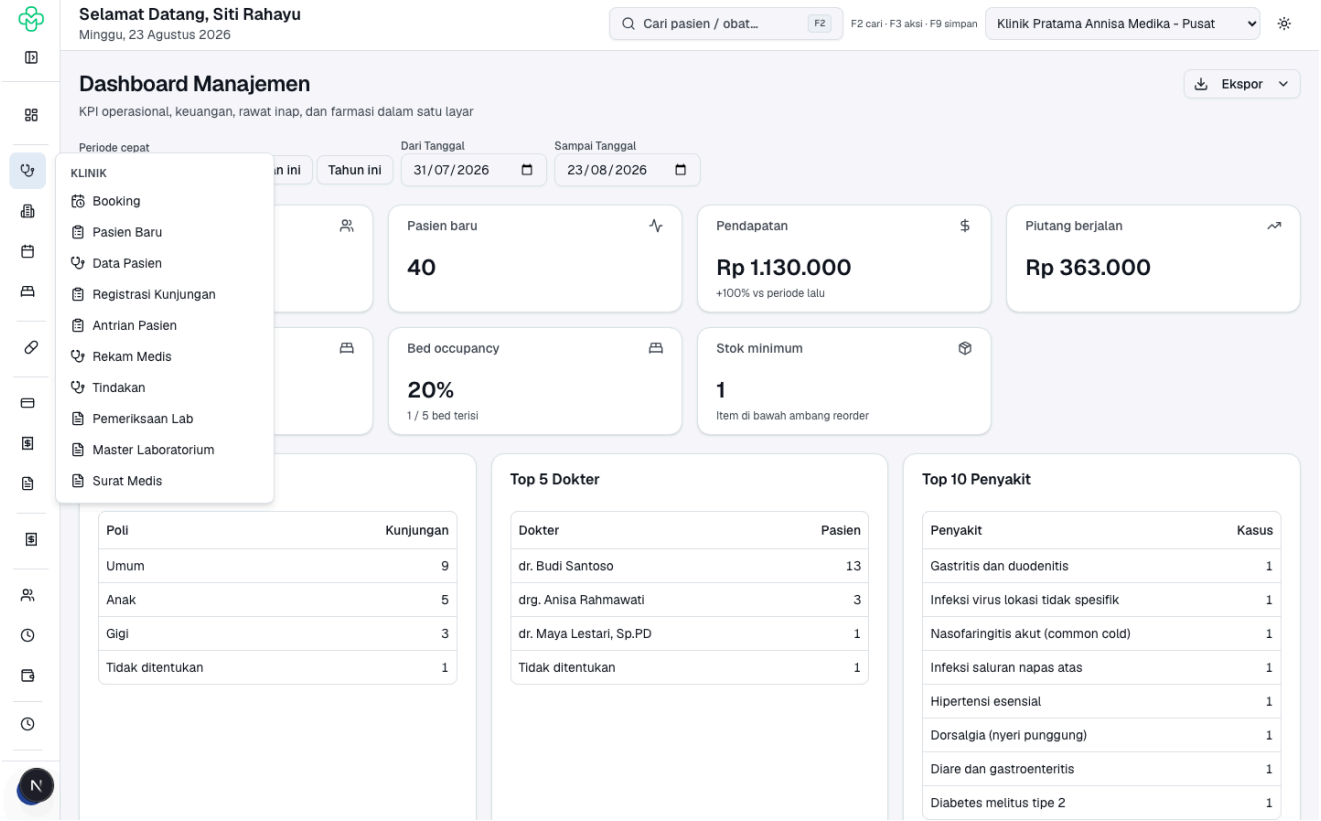
Gambar. Login staf

Navigasi umum

- Menu kiri (sidebar) mengikuti hak akses peran. Di ponsel, buka lewat ikon garis tiga.
- Tombol lipat di samping logo SIMAK mengecilkan sidebar menjadi ikon saja. Arahkan kursor ke ikon untuk kotak menu + submenu. Klik tombol yang sama untuk memperluas kembali. Pilihan tersimpan di browser.
- F2 fokus ke kolom cari (pasien/obat/scan). F3 aksi cepat (di POS OTC: tambah kartu obat pertama yang ada stok). F9 simpan atau bayar (jika halaman mendukung).
- Jika klinik punya cabang, pilih cabang di header. Data operasional mengikuti cabang aktif.
- Tombol Ekspor menghasilkan CSV, Excel, PDF, atau Word dengan kop surat (logo, nama, alamat, Telp, Email), baris Periode, dan TOTAL untuk kolom uang.
- Tema terang/gelap ada di ikon tema header. Favicon dan logo mengikuti Pengaturan.



Gambar. Sidebar mode ikon — hanya logo dan ikon menu



Gambar. Hover ikon Klinik menampilkan kotak submenu

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard Manajemen

KPI operasional, keuangan, rawat inap, dan farmasi dalam satu layar

Periode cepat: Hari ini Minggu ini Bulan ini Tahun ini Dari Tanggal: 31/07/2026 Sampai Tanggal: 23/08/2026

Kunjungan
18
+100% vs periode lalu

Pasien baru
40

Pendapatan
Rp 1.130.000
+100% vs periode lalu

Piutang berjalan
Rp 363.000

Rawat Inap aktif
1

Bed occupancy
20%
1 / 5 bed terisi

Stok minimum
1
Item di bawah ambang reorder

Top 5 Poli

Poli	Kunjungan
Umum	9
Anak	5
Gigi	3
Tidak ditentukan	1

Top 5 Dokter

Dokter	Pasien
dr. Budi Santoso	13
drg. Anisa Rahmawati	3
dr. Maya Lestari, Sp.PD	1
Tidak ditentukan	1

Top 10 Penyakit

Penyakit	Kasus
Gastritis dan duodenitis	1
Infeksi virus lokasi tidak spesifik	1
Nasofaringitis akut (common cold)	1
Infeksi saluran napas atas	1
Hipertensi esensial	1
Dorsalgia (nyeri punggung)	1
Diare dan gastroenteritis	1
Diabetes melitus tipe 2	1

Gambar. Sidebar Laporan setelah refactor — kelompok Manajemen, Operasional, Medis, Dokter & SDM, Keuangan, Farmasi, Rawat Inap

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard Manajemen

KPI operasional, keuangan, rawat inap, dan farmasi dalam satu layar

Periode cepat: Hari ini Minggu ini Bulan ini Tahun ini Dari Tanggal: 31/07/2026 Sampai Tanggal: 23/08/2026

Kunjungan
18
+100% vs periode lalu

Pasien baru
40

Pendapatan
Rp 1.130.000
+100% vs periode lalu

Piutang berjalan
Rp 363.000

Rawat Inap aktif
1

Bed occupancy
20%
1 / 5 bed terisi

Stok minimum
1
Item di bawah ambang reorder

Top 5 Dokter

Dokter	Pasien
dr. Budi Santoso	13
drg. Anisa Rahmawati	3
dr. Maya Lestari, Sp.PD	1
Tidak ditentukan	1

Top 10 Penyakit

Penyakit	Kasus
Gastritis dan duodenitis	1
Infeksi virus lokasi tidak spesifik	1
Nasofaringitis akut (common cold)	1
Infeksi saluran napas atas	1
Hipertensi esensial	1
Dorsalgia (nyeri punggung)	1
Diare dan gastroenteritis	1
Diabetes melitus tipe 2	1

Gambar. Mode ikon: hover Laporan menampilkan submenu berkelompok

Alur Pasien Rawat Jalan

Hari yang sama



Gambar. Alur rawat jalan — Dokter menjalankan langkah 4 (rekam medis, diagnosa, resep)

Worklist

Ambil pasien dari antrian

Tujuan: Membuka workspace pemeriksaan.

Menu: Dashboard atau Klinik → Rekam Medis

Langkah

1. Filter tanggal dan poli. Opsional: hanya rawat inap.
2. Klik baris pasien status Belum Diperiksa.
3. Workspace exam terbuka (anamnesis, TTV, diagnosa, resep, tindakan, berkas).

Hasil yang diharapkan: Satu kunjungan = satu sesi periksa.

The screenshot shows the SIMAK application interface. On the left is a sidebar with a menu including 'Dashboard', 'Klinik', 'Booking', 'Pasien Baru', 'Data Pasien', 'Registrasi Kunjungan', 'Antrian Pasien', 'Rekam Medis' (highlighted), 'Tindakan', 'Pemeriksaan Lab', 'Master Laboratorium', 'Surat Medis', 'Poli & Spesialis', 'Jadwal Dokter', 'Rawat Inap', 'Farmasi', and 'Pembayaran'. The main content area is titled 'Rekam Medis' and contains a 'Worklist Kunjungan' section. This section has filters for 'Tanggal' (23/08/2026) and 'Poli' (Semua Poli), along with a toggle for 'Semua Pasien Rawat Inap Aktif?'. Below the filters are two tabs: 'Menunggu Pemeriksaan' and 'Sudah Diperiksa'. The main area displays a message: 'Tidak ada pasien menunggu pemeriksaan' (No patients waiting for examination) and 'Kunjungan yang siap diperiksa akan tampil di daftar ini.' (Visits ready for examination will appear in this list).

Gambar. Ambil pasien dari antrian



SIMAK

Apotek & Klinik

10

BERANDA

Dashboard

KLINIK

Klinik

Booking

Registrasi Kunjungan

Pasien Baru

Rekam Medis

Tindakan

Pembayaran

Data Pasien

Antrian Pasien

Pemeriksaan Lab

Master Laboratorium

Surat Medis

Poli / Spesialis

Kelola Jadwal Dokter

APOTEK

Apotek

Jenis Obat

KASIR

N

Siti Rahayu

Admin

Selamat Datang, Siti Rahayu

Rabu, 19 Agustus 2026

Cari pasien / obat...

F2

F2 cari · F3 aksi · F9 simpan

Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

⌵

⚙

Rekam Medis

⬆️ **Impor**

Worklist pemeriksaan pasien: SOAP, diagnosis ICD-10, tindakan, e-resep, dan order lab

Worklist Kunjungan

Pilih kunjungan untuk memulai pemeriksaan

Tanggal

19/08/2026

📅

Poli

Semua Poli

⌵

⏻

Semua Pasien Rawat Inap Aktif?

Menunggu Pemeriksaan

4

Sudah Diperiksa

No.	Pasien	Poli	Keluhan	Status	Aksi
4	Putri Ayu Lestari RM-0005	Umum	Sakit kepala dan mual sejak semalam	⌵ Menunggu periksa	🔍 Periksa
5	Muhammad Rizki Pratama RM-0006	Gigi	Sakit gigi geraham kiri bawah	⌵ Menunggu periksa	🔍 Periksa
9	E2E Pipeline 1787140088781 RM-2026-009	-	E2E regression keluhan batuk	⌵ Menunggu periksa	🔍 Periksa
10	E2E Pipeline 1787140540701 RM-2026-013	Anak	E2E regression keluhan batuk	⌵ Menunggu periksa	🔍 Periksa

Gambar. Ambil pasien dari antrian

Isi rekam medis

Tujuan: Dokumentasi klinis lengkap.

Menu: Klinik → Rekam Medis → [pasien]

Langkah

1. Lengkapi keluhan, riwayat, pemeriksaan fisik.
2. Isi/ubah TTV.
3. Tambah diagnosa (ICD-10 bila tersedia di index penyakit).
4. Tambah tindakan dari master layanan (masuk tagihan).
5. Tulis resep obat (nama/dosis/jumlah/aturan). Status resep Menunggu.
6. Simpan (F9). Status kunjungan menjadi Sudah Diperiksa.

Hasil yang diharapkan: Kasir melihat tagihan; apotek melihat resep.

Rahasia internal klinik · v1.6 · 23 Agustus 2026

Hal. 9 / 14



SIMAK

Apotek & Klinik

BERANDA



Dashboard

KLINIK



Klinik



Booking



Registrasi Kunjungan



Pasien Baru



Rekam Medis



Tindakan



Pembayaran



Data Pasien



Antrian Pasien



Pemeriksaan Lab



Master Laboratorium



Surat Medis



Poli / Spesialis



Kelola Jadwal Dokter

APOTEK



Apotek



Jenis Obat

KASIR



Siti Rahayu
Admin

Selamat Datang, Siti Rahayu

Rabu, 19 Agustus 2026

F2

F2 cari · F3 aksi · F9 simpan

Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat



Rekam Medis

Worklist pemeriksaan pasien: SOAP, diagnosis ICD-10, tindakan, e-resep, dan order lab



Impor

Worklist Kunjungan

Pilih kunjungan untuk memulai pemeriksaan

Tanggal

19/08/2026



Poli

Semua Poli



☐ Semua Pasien Rawat Inap Aktif?

Menunggu Pemeriksaan

4

Sudah Diperiksa

No.	Pasien	Poli	Keluhan	Status	Aksi
4	Putri Ayu Lestari RM-0005	Umum	Sakit kepala dan mual sejak semalam	 Menunggu periksa	 Periksa
5	Muhammad Rizki Pratama RM-0006	Gigi	Sakit gigi geraham kiri bawah	 Menunggu periksa	 Periksa
9	E2E Pipeline 1787140088781 RM-2026-009	-	E2E regression keluhan batuk	 Menunggu periksa	 Periksa
10	E2E Pipeline 1787140540701 RM-2026-013	Anak	E2E regression keluhan batuk	 Menunggu periksa	 Periksa

Gambar. Isi rekam medis

Tindakan terpisah

Tujuan: Mengelola daftar tindakan klinik.

Menu: Klinik → Tindakan

Langkah

1. Tambah/ubah tindakan pada kunjungan jika tidak dari workspace.

Hasil yang diharapkan: Item jasa masuk billing.

Gambar. Tindakan terpisah

Surat medis

Tujuan: Surat sakit, sehat, rujukan, keterangan lain.

Menu: Klinik → Surat Medis

Langkah

1. Buat surat, pilih jenis, isi teks, kaitkan pasien/kunjungan.
2. Ekspor PDF berkop.

Hasil yang diharapkan: Dokumen resmi klinik.

Jadwal praktik

Tujuan: Memastikan jam praktik tampil ke pasien.

Menu: Operasional Klinik → Jadwal Dokter (jika diizinkan) atau lihat Dashboard

Langkah

1. Cek kartu Jadwal dokter hari ini di Dashboard.
2. Laporkan ke Admin jika jam salah.

Hasil yang diharapkan: Kuota booking sesuai kehadiran.

Integrasi (ringkas)

Setelah periksa, kirim kunjungan BPJS lewat PCare → Pendaftaran/Kunjungan, dan FHIR lewat SatuSehat → Bundle. Prosedur lengkap di buku 10. KYC NIK pasien diperlukan agar IHS Patient ID terisi.

Laporan medis dan inap

Dokter dapat membuka Statistik Kunjungan, Laporan Pasien, 10 Penyakit Terbanyak, Rekap Indeks Penyakit, Tren Penyakit, dan Laporan Rawat Inap. Komisi dan pendapatan hanya untuk Manajer/Admin.

Tren penyakit dan rekap inap

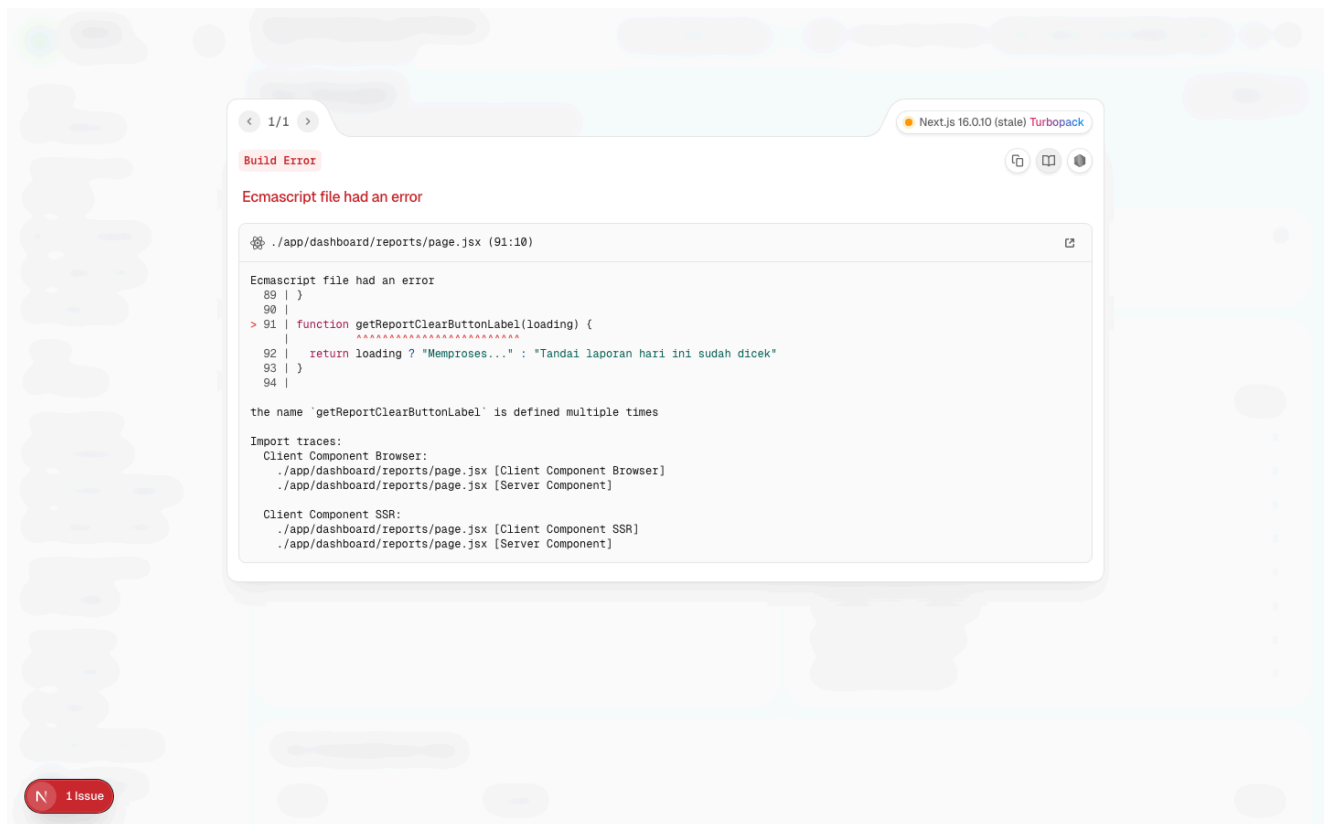
Tujuan: Melihat pola kasus dan okupansi bed.

Menu: Laporan → Tren Penyakit / 10 Penyakit Terbanyak / Laporan Rawat Inap

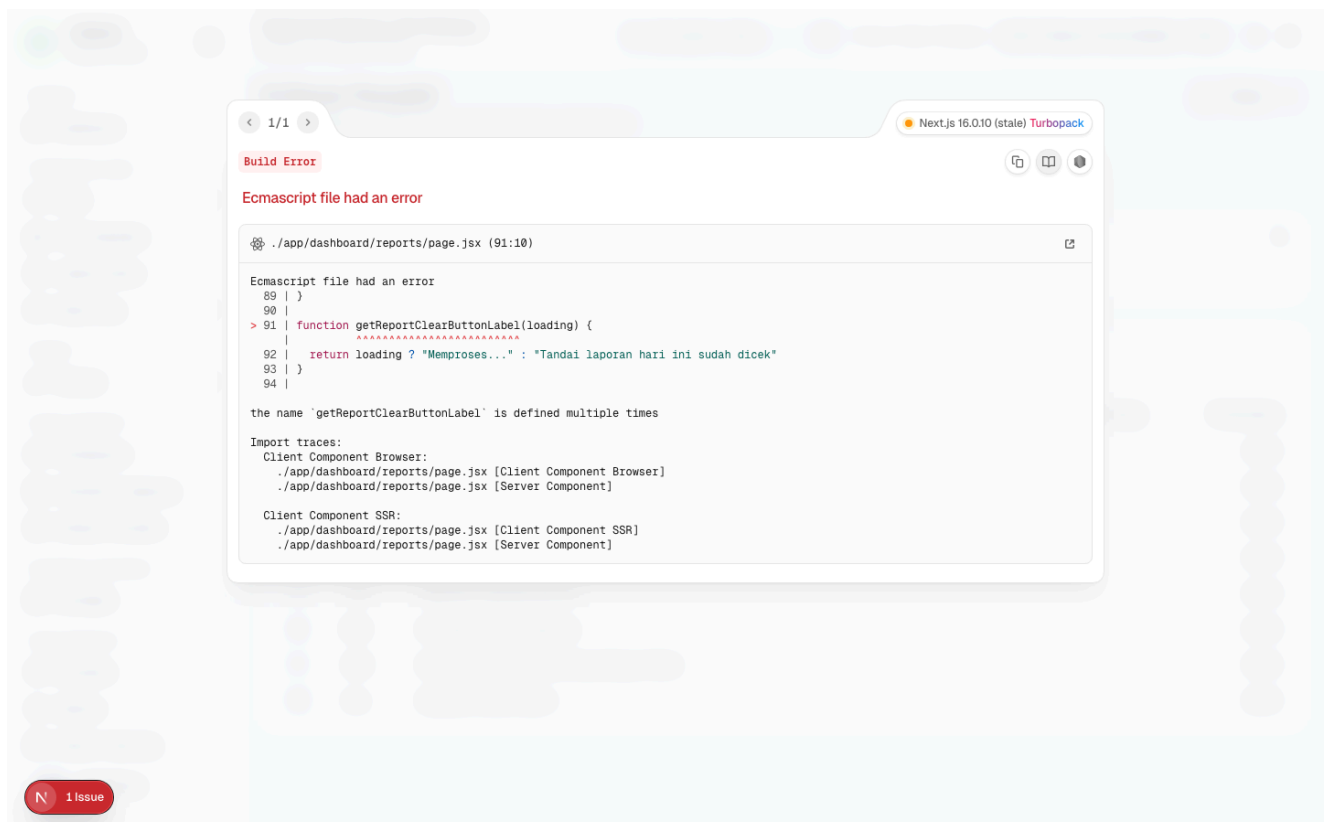
Langkah

1. Filter periode (contoh tiga bulan terakhir).
2. Tren: bandingkan kasus per bulan, usia, jenis kelamin, dan domisili.
3. 10 Besar: ranking ICD periode ini.
4. Rawat inap: occupancy, rata-rata lama rawat, pendapatan inap.
5. Ekspor PDF/Excel untuk rapat medis.

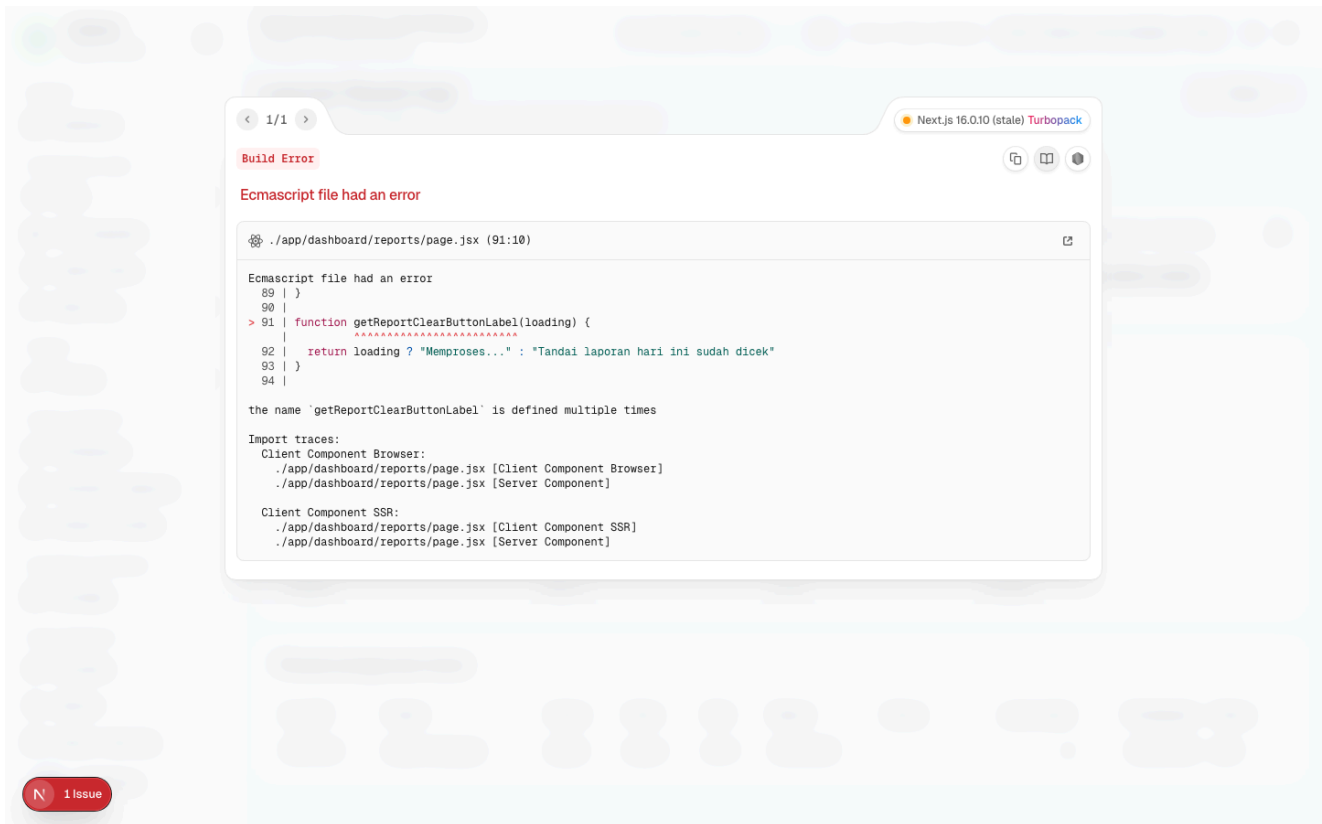
Hasil yang diharapkan: Contoh insight: kasus ISPA naik signifikan dalam 3 bulan terakhir.



Gambar. Tren penyakit dan rekap inap



Gambar. Tren penyakit dan rekap inap



Gambar. Tren penyakit dan rekap inap

Keamanan harian

- Keluar lewat menu avatar / sidebar (Log Out) jika komputer dipakai bersama.
- Jangan bagikan kata sandi. Ganti sandi di Pengaturan → Keamanan; sistem dapat meminta rotasi setelah 90 hari.
- Data pasien bersifat rahasia. Jangan mengeksport ke perangkat pribadi tanpa izin manajer.