

SIMAK

Sistem Informasi Manajemen Apotek & Klinik

BUKU PANDUAN PENGGUNA

Induk — Alur Ujung ke Ujung

Semua peran

Buku panduan pengguna SIMAK.

Versi 1.6 · 23 Agustus 2026 · Rahasia internal klinik

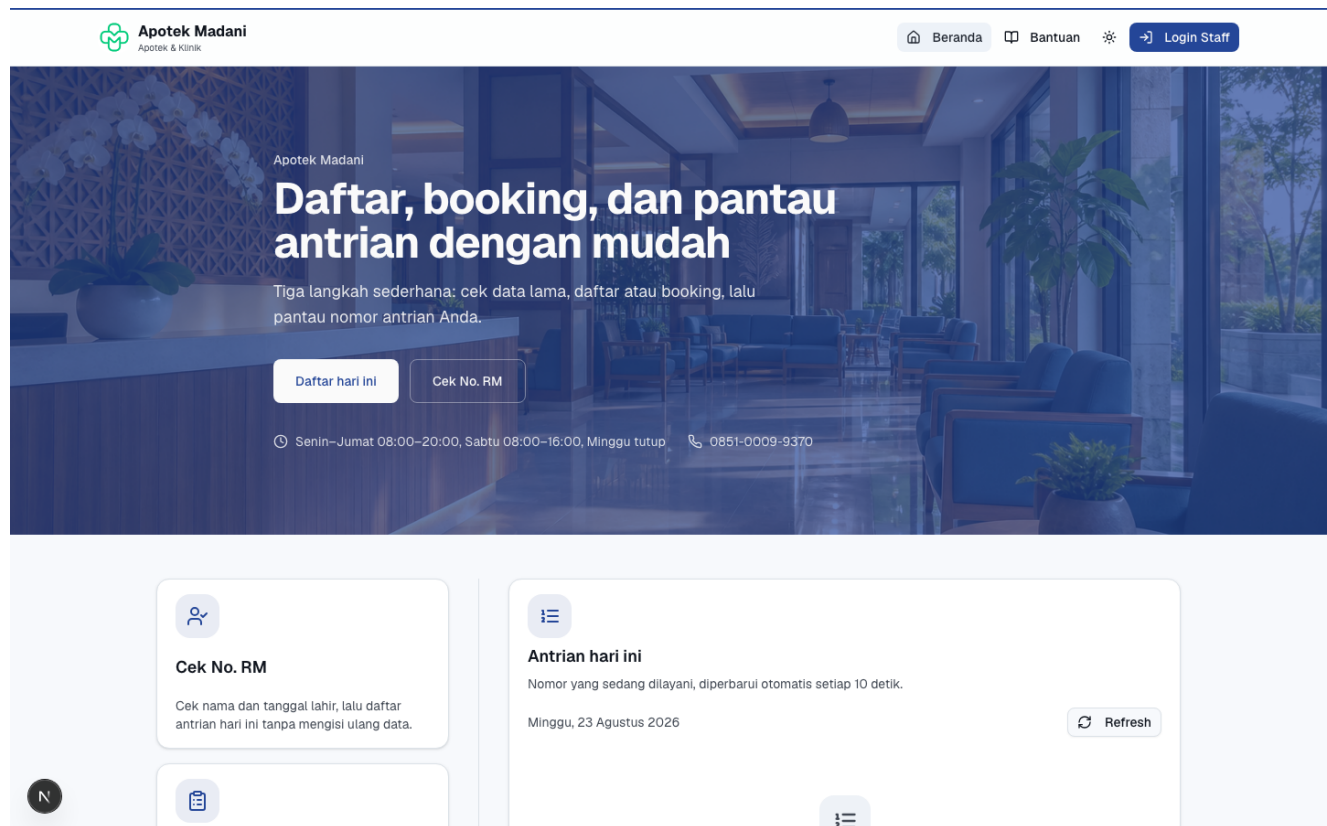
Tentang buku ini

Ikuti skenario sesuai tugas harian. Setiap skenario berisi tujuan, menu, langkah klik, hasil yang diharapkan, dan penanganan jika gagal. Tangkapan layar diletakkan pada halaman tersendiri agar tidak terpotong. Istilah menu mengikuti tampilan aplikasi (Bahasa Indonesia).

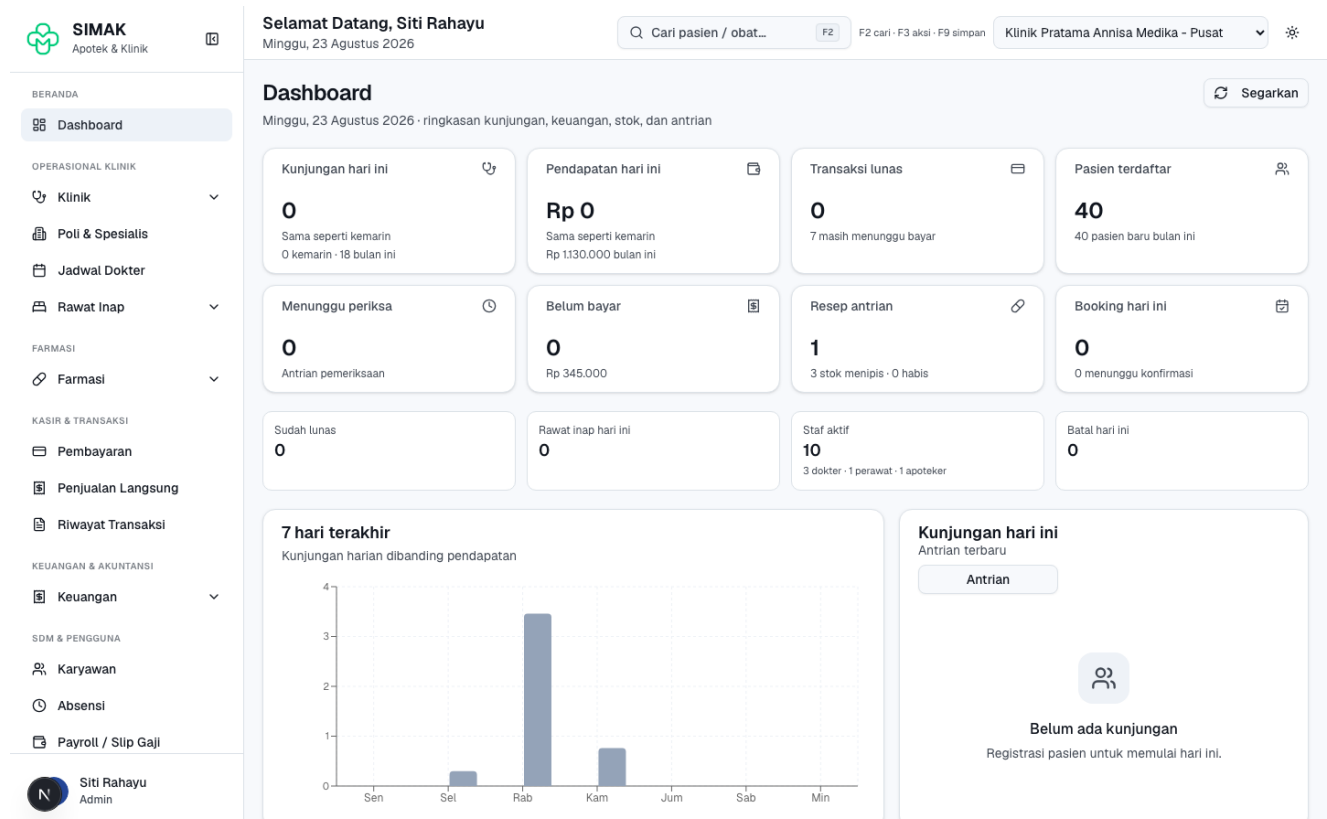
Item	Keterangan
Judul	Induk — Alur Ujung ke Ujung
Peran	Semua peran
Versi	1.6
Tanggal	23 Agustus 2026
Klasifikasi	Rahasia internal klinik

Apa itu SIMAK

SIMAK adalah sistem informasi klinik dan apotek: pendaftaran, antrian, rekam medis, farmasi, kasir, keuangan, SDM, laporan, serta integrasi PCare BPJS dan SatuSehat.



Gambar. Beranda publik — daftar, booking, dan antrian hari ini



Gambar. Dashboard staf setelah login

Aktor dan tanggung jawab

Aktor	Tugas inti	Buku
Pasien (tanpa login)	Cek No. RM, daftar hari ini, booking, pantau antrian, kiosk	01
Admin	Master data, pengguna, cabang, branding, integrasi, semua modul	02
Manajer	Dashboard manajemen, laporan, keuangan, cabang, broadcast	03
Perawat / FO	Pasien baru, registrasi kunjungan, antrian, TTV, lab, surat	04
Dokter	Rekam medis, resep, tindakan, surat, rawat inap, PCare/SatuSehat	05
Apoteker	Resep, stok, pembelian, opname, narkotika, KFA	06
Kasir	Shift kasir, meja bayar kunjungan, POS OTC (promo/kupon/tuslah), void, riwayat	07
Keuangan	Piutang, hutang, jurnal, buku besar, e-Faktur, laporan operasional	08
SDM	Karyawan, absensi, cuti, jadwal	09
Integrasi	PCare dan SatuSehat end-to-end	10

Alur pasien rawat jalan (hari yang sama)

1. Pasien cek No. RM di Beranda atau didaftarkan Perawat di Pasien Baru.
2. Registrasi Kunjungan: pilih poli, dokter, penjamin, keluhan, TTV awal. Nomor urut terbit.
3. Antrian: status Menunggu → dipanggil → Dalam Pemeriksaan.
4. Dokter membuka Rekam Medis: anamnesis, TTV, diagnosa ICD, tindakan, resep, surat bila perlu.
5. Apoteker memproses Resep Masuk / Antrian Farmasi (FEFO).

6. Kasir menagih di Pembayaran: pilih kunjungan di Antrian bayar, cek rincian, bayar di panel kanan (tunai, EDC, QRIS, atau DOKU). Kartu oranye POS OTC di atas membuka penjualan bebas.
7. Status kunjungan menjadi Lunas. Pasien pulang. Opsional: kirim PCare dan bundle SatuSehat.

Alur Pasien Rawat Jalan

Hari yang sama



Gambar. Diagram alur pasien rawat jalan, dari kedatangan sampai pulang

Alur booking (hari lain)

1. Pasien atau FO membuat Booking (tanggal + jam + poli/dokter).
2. Status Menunggu Konfirmasi. Petugas mengonfirmasi.
3. Pasien datang 15 menit sebelum jam praktik. FO mengubah booking menjadi kunjungan hari ini.
4. Lanjutkan alur rawat jalan dari antrian.

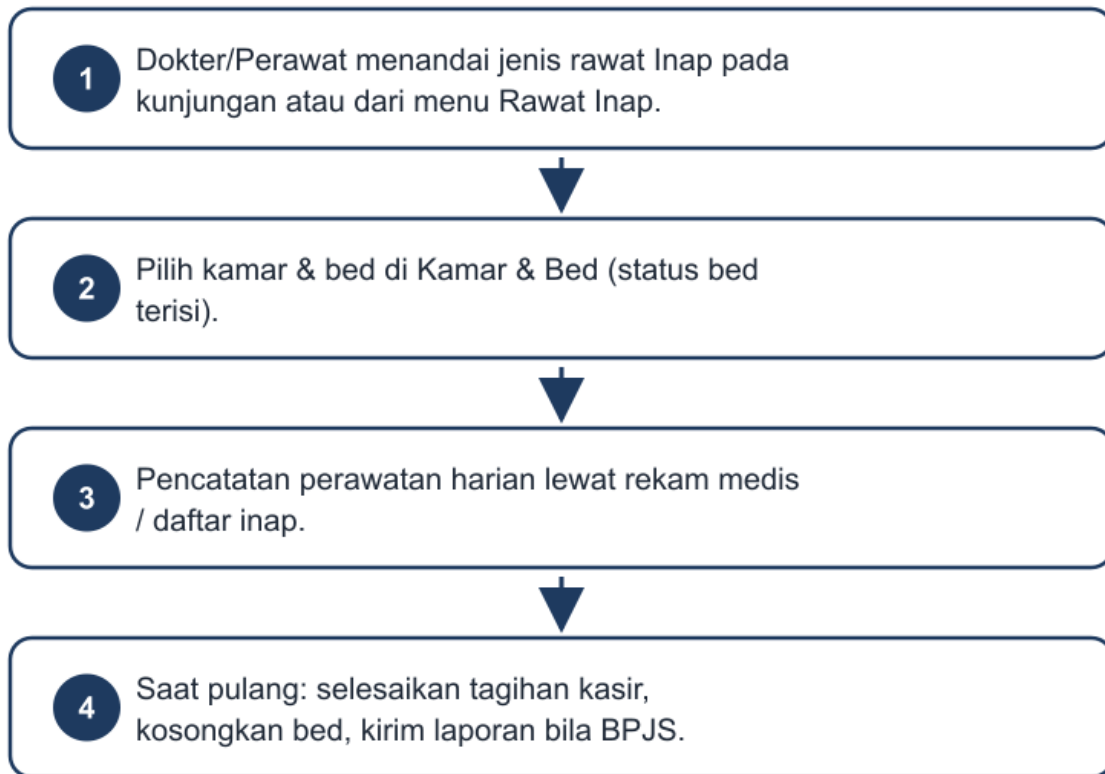


Gambar. Diagram alur booking kunjungan pada hari lain

Alur rawat inap

1. Dokter/Perawat menandai jenis rawat Inap pada kunjungan atau dari menu Rawat Inap.
2. Pilih kamar & bed di Kamar & Bed (status bed terisi).
3. Pencatatan perawatan harian lewat rekam medis / daftar inap.
4. Saat pulang: selesaikan tagihan kasir, kosongkan bed, kirim laporan bila BPJS.

Alur Rawat Inap

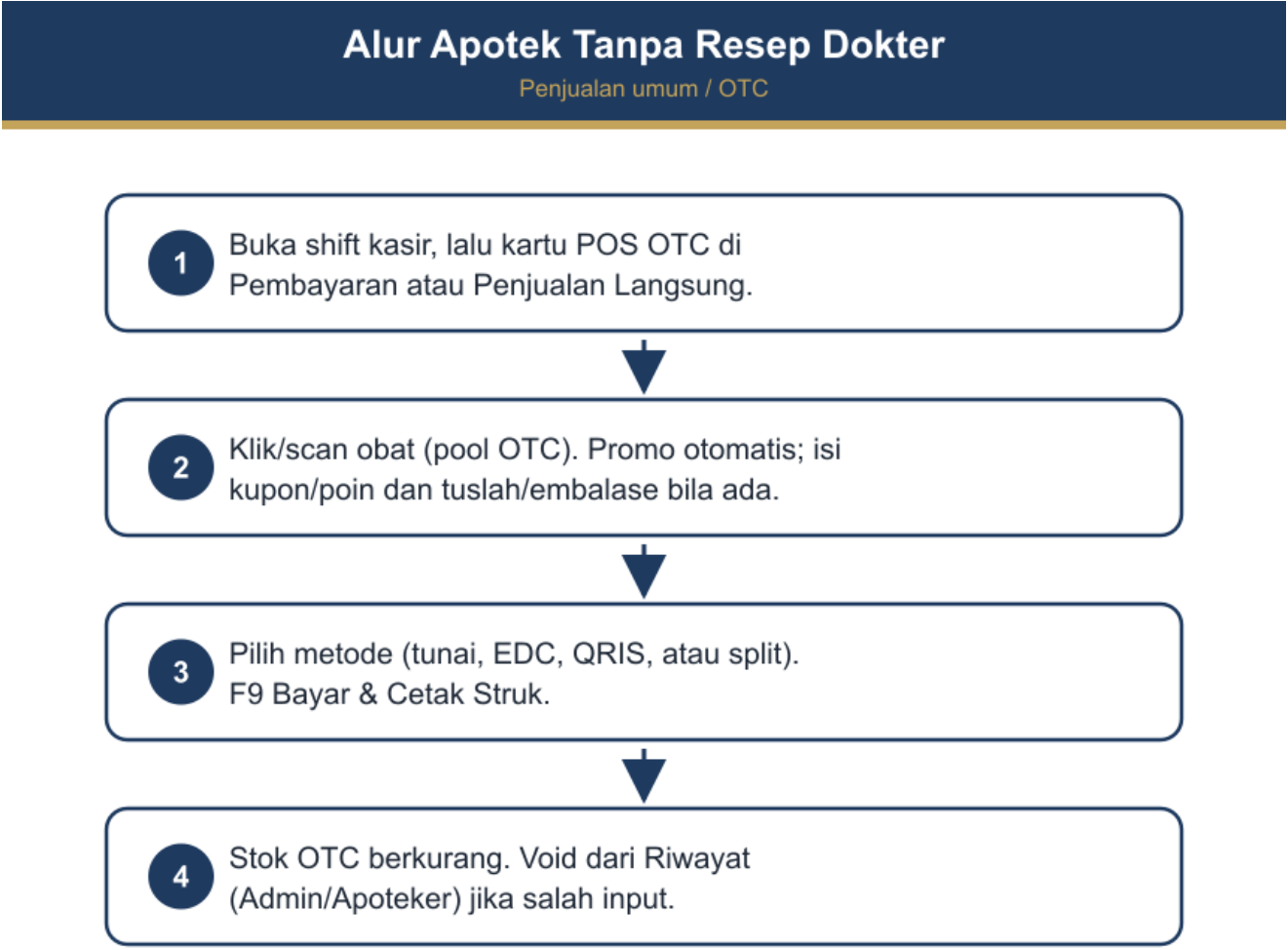


Gambar. Diagram alur rawat inap, dari admisi sampai pulang

Alur apotek tanpa resep dokter (OTC)

Penjualan OTC hanya mengambil stok dari pool OTC. Pool resep tetap terpisah dan hanya bergerak lewat Mutasi Stok (resep ↔ OTC) atau resep dokter — model dual-pool ini disengaja, bukan kekurangan sistem.

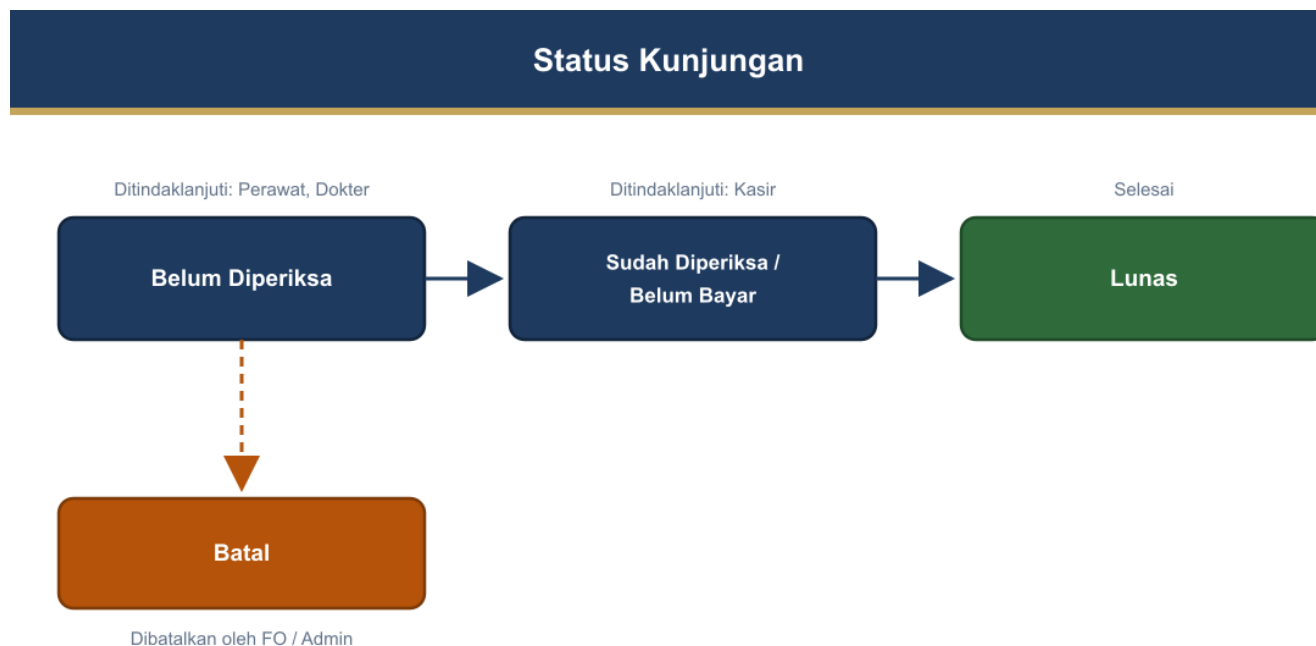
1. Kasir membuka shift kasir (kecuali Admin), lalu Pembayaran → kartu POS OTC, atau Kasir & Transaksi → Penjualan Langsung.
2. Klik kartu obat, atau scan/ketik kode. Pilih satuan jual bila ada (Box/Strip). Ketuk lagi untuk menambah qty. Stok habis tampil redup.
3. Promo aktif diterapkan otomatis. Isi kupon member (Cek Kupon) dan/atau redeem poin bila pelanggan terdaftar. Tuslah/embalase diisi setelah diskon.
4. Pilih metode (tunai, debit/EDC, transfer, QRIS, atau split). Isi jumlah dibayar di panel kanan. F9 Bayar & Cetak Struk.
5. Stok OTC berkurang. Tidak membuat kunjungan klinik. Transaksi keliru dibatalkan dari Riwayat (Admin/Apoteker), bukan dihapus.



Gambar. Diagram alur penjualan obat tanpa resep dokter (OTC)

Status kunjungan

Status	Arti	Siapa menindaklanjuti
Belum Diperiksa	Sudah registrasi, menunggu dokter	Perawat, Dokter
Sudah Diperiksa / Belum Bayar	EMR selesai, tagihan belum lunas	Kasir
Lunas	Pembayaran selesai	Selesai
Batal	Kunjungan dibatalkan	FO/Admin



Gambar. Diagram transisi status kunjungan

Pintasan keyboard

Tombol	Fungsi
F2	Fokus kolom cari / scan (pasien, obat, atau kode)
F3	Aksi cepat; di POS OTC menambah kartu obat pertama yang ada stok
F9	Simpan, atau Bayar & Cetak di kasir / POS OTC

Menu Laporan

Sidebar Laporan dikelompokkan agar pemilik dan manajer tidak membuka banyak layar satu per satu. Izin role memotong menu yang tidak relevan (contoh: kasir hanya melihat Pendapatan, Rekap Pembayaran, dan Detail Kunjungan).

Kelompok	Laporan	Siapa biasanya
Manajemen	Dashboard Manajemen (KPI vs periode lalu, top poli/dokter/penyakit, stok min)	Admin, Manajer
Operasional	Laporan Operasional, Rekap Kunjungan, Detail Kunjungan, Statistik Kunjungan, Laporan Pasien	Manajer; Dokter/Perawat (statistik, pasien, kunjungan)
Medis	10 Penyakit Terbanyak, Rekap Indeks Penyakit, Tren Penyakit	Admin, Manajer, Dokter
Dokter & SDM	Kinerja Dokter, Komisi Dokter, Rekap Kehadiran	Admin, Manajer
Keuangan	Pendapatan, Rekap Pembayaran, Piutang, Hutang, Shift Kasir, Pergantian Shift, Analisa Diskon, Laporan Keuangan (akuntansi)	Manajer; Kasir (pendapatan, pembayaran, shift)
Farmasi	Rekap Buku Stok, Stok Minimum & Kadaluarsa, Penggunaan Obat, Smart Forecasting, Obat Terlaris & Pareto, Level Pelanggan, Analisa Harga Obat, Tuslah & Embalase, Transaksi Member, Penolakan Obat	Manajer; Apoteker
Rawat Inap	Laporan Rawat Inap (okupansi, ketersediaan bed, lama rawat, pendapatan)	Admin, Manajer, Dokter, Perawat

Ekspor: CSV, Excel, PDF, dan Word memakai kop klinik (logo, nama, alamat, Telp, Email), baris Periode, ringkasan jika ada, dan jumlah baris. Kolom uang rata kanan dan mendapat baris TOTAL. Excel menyimpan angka asli (bukan teks), membekukan judul, dan mengaktifkan filter. PDF memakai kertas lanskap jika kolom banyak.

Indeks berkas

- 00 Induk — dokumen ini
- 01 Pasien & layanan publik

- 02 Admin
- 03 Manajer
- 04 Perawat / front office
- 05 Dokter
- 06 Apoteker
- 07 Kasir
- 08 Keuangan & laporan
- 09 SDM & absensi
- 10 Integrasi PCare & SatuSehat