

SIMAK

Sistem Informasi Manajemen Apotek & Klinik

BUKU PANDUAN PENGGUNA

Integrasi PCare & SatuSehat

Integrasi

Buku panduan pengguna SIMAK.

Versi 1.6 · 23 Agustus 2026 · Rahasia internal klinik

Tentang buku ini

Ikuti skenario sesuai tugas harian. Setiap skenario berisi tujuan, menu, langkah klik, hasil yang diharapkan, dan penanganan jika gagal. Tangkapan layar diletakkan pada halaman tersendiri agar tidak terpotong. Istilah menu mengikuti tampilan aplikasi (Bahasa Indonesia).

Item	Keterangan
Judul	Integrasi PCare BPJS dan SatuSehat
Peran	Admin, Dokter, Perawat (PCare/SatuSehat); Apoteker (KFA)
Versi	1.6
Tanggal	23 Agustus 2026
Klasifikasi	Rahasia internal klinik

Masuk ke sistem

Login staf

Tujuan: Membuka dashboard sesuai peran.

Menu: /login

Prasyarat

- Akun email aktif dibuat Admin.
- Kata sandi diketahui. Jika 2FA aktif, siapkan kode OTP.

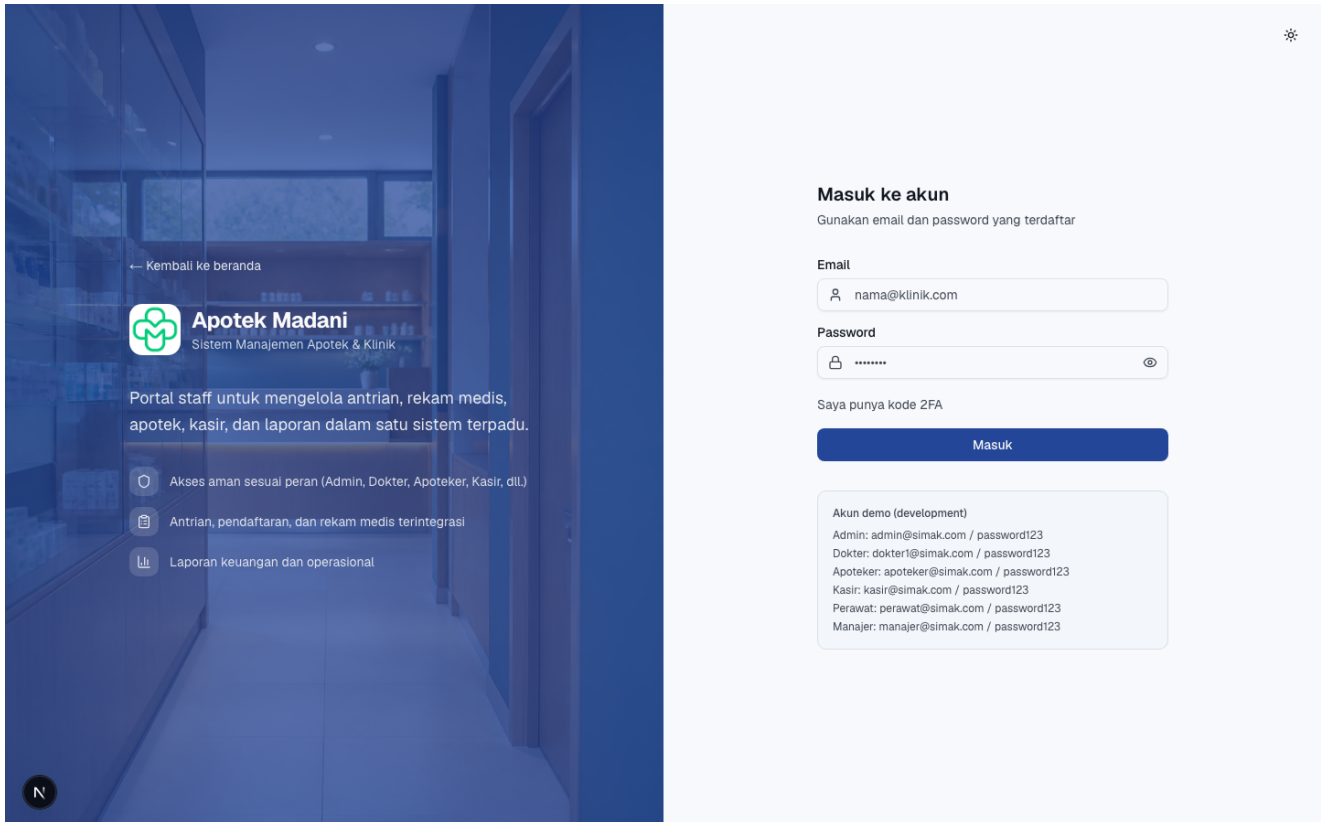
Langkah

1. Buka alamat aplikasi klinik, lalu pilih masuk staf.
2. Isi Email dan Kata sandi.

3. Jika diminta OTP, masukkan kode 2FA lalu lanjutkan.
4. Sistem mengarahkan ke Dashboard.

Hasil yang diharapkan: Header menampilkan Selamat Datang beserta nama Anda. Sidebar hanya menampilkan menu yang diizinkan peran.

Jika gagal: Periksa email/kata sandi. Jika 2FA, pastikan jam perangkat benar. Akun nonaktif harus diaktifkan Admin di SDM & Pengguna → Pengguna.



Gambar. Login staf

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard
Minggu, 23 Agustus 2026 · ringkasan kunjungan, keuangan, stok, dan antrian

Kunjungan hari ini
0
Sama seperti kemarin
0 kemarin · 18 bulan ini

Pendapatan hari ini
Rp 0
Sama seperti kemarin
Rp 1.130.000 bulan ini

Transaksi lunas
0
7 masih menunggu bayar

Pasien terdaftar
40
40 pasien baru bulan ini

Menunggu periksa
0
Antrian pemeriksaan

Belum bayar
0
Rp 345.000

Resep antrian
1
3 stok menipis · 0 habis

Booking hari ini
0
0 menunggu konfirmasi

Sudah lunas
0

Rawat inap hari ini
0

Staf aktif
10
3 dokter · 1 perawat · 1 apoteker

Batal hari ini
0

7 hari terakhir
Kunjungan harian dibanding pendapatan

Hari	Kunjungan	Pendapatan
Sen	0	0
Sel	0.5	0
Rab	3.5	0
Kam	0.8	0
Jum	0	0
Sab	0	0
Min	0	0

Kunjungan hari ini
Antrian terbaru

Antrian

Belum ada kunjungan
Registrasi pasien untuk memulai hari ini.

BERANDA

Dashboard

OPERASIONAL KLINIK

- Klinik
- Poli & Spesialis
- Jadwal Dokter
- Rawat Inap

FARMASI

- Farmasi

KASIR & TRANSAKSI

- Pembayaran
- Penjualan Langsung
- Riwayat Transaksi

KEUANGAN & AKUNTANSI

- Keuangan

SDM & PENGGUNA

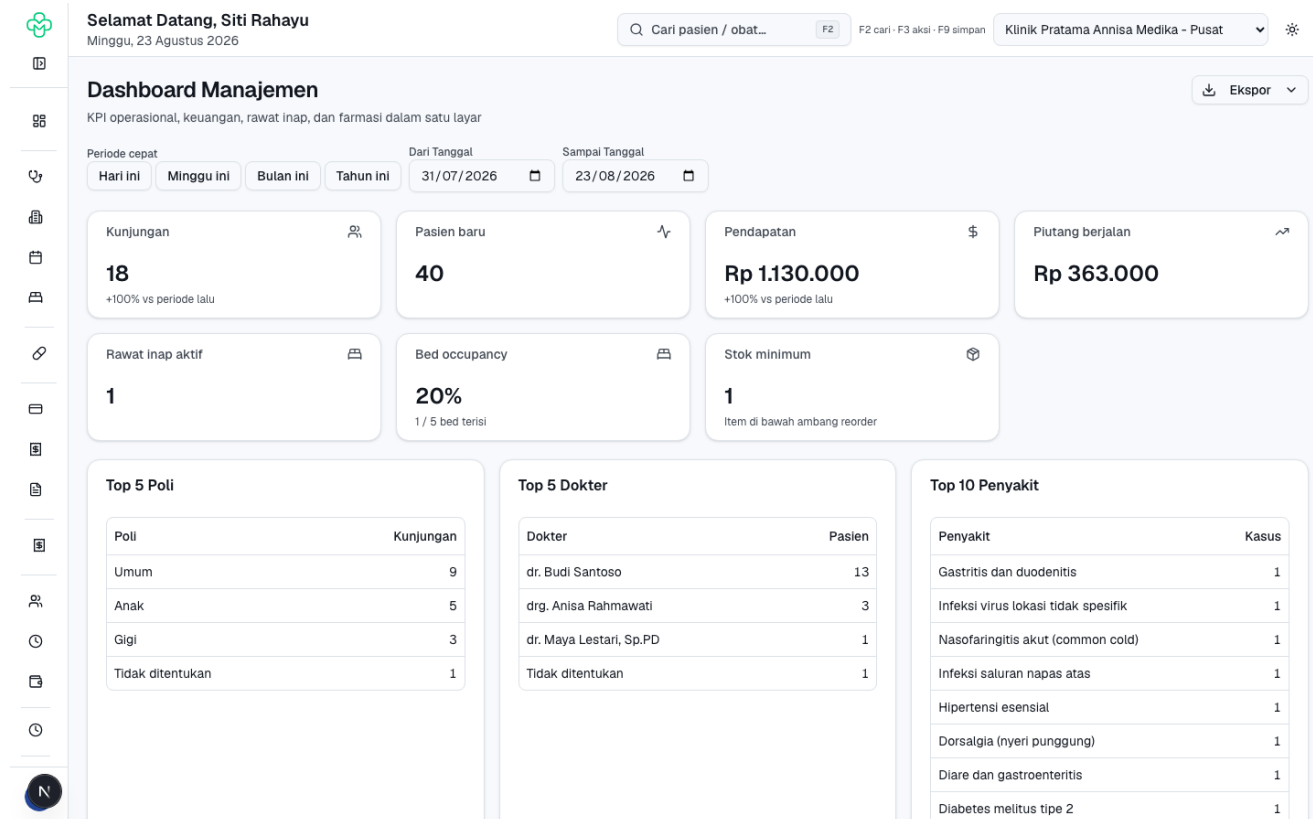
- Karyawan
- Absensi
- Payroll / Slip Gaji

Siti Rahayu
Admin

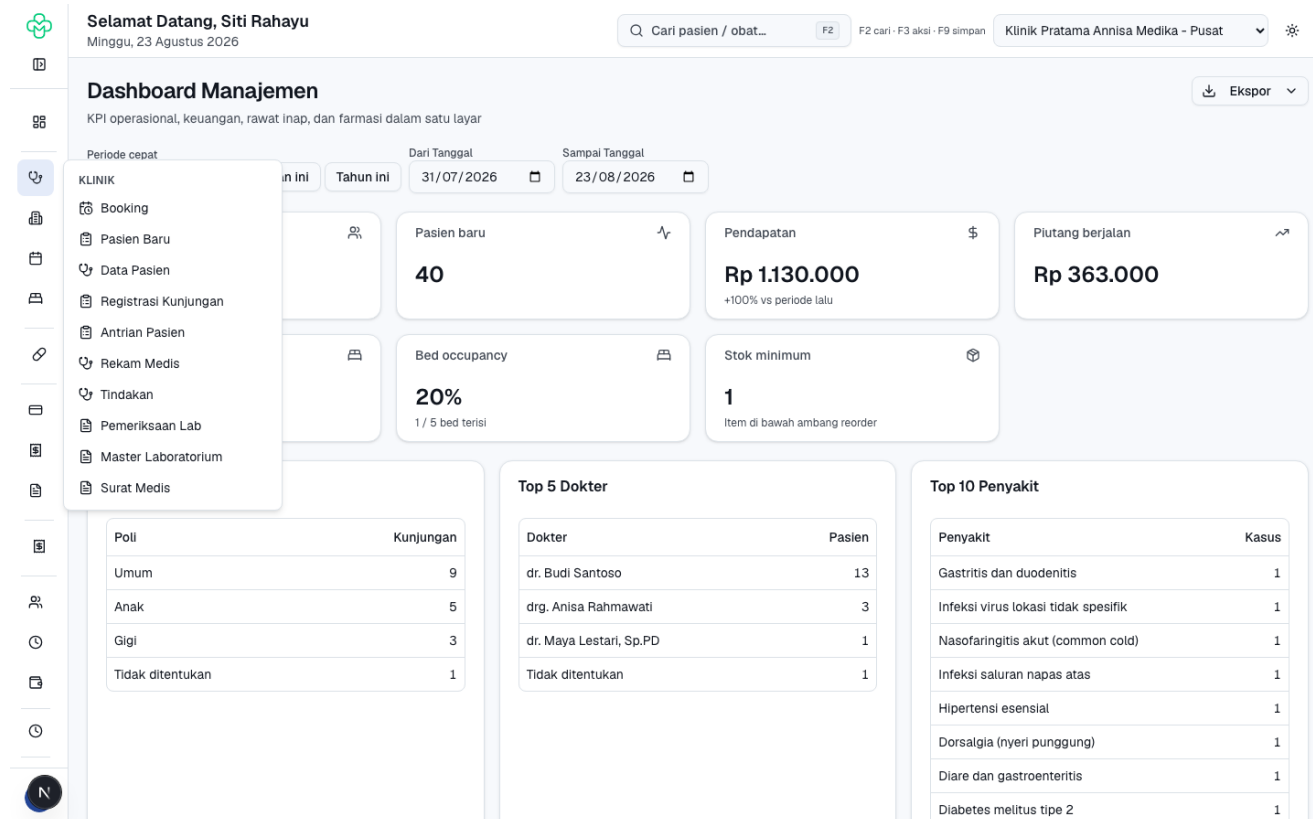
Gambar. Login staf

Navigasi umum

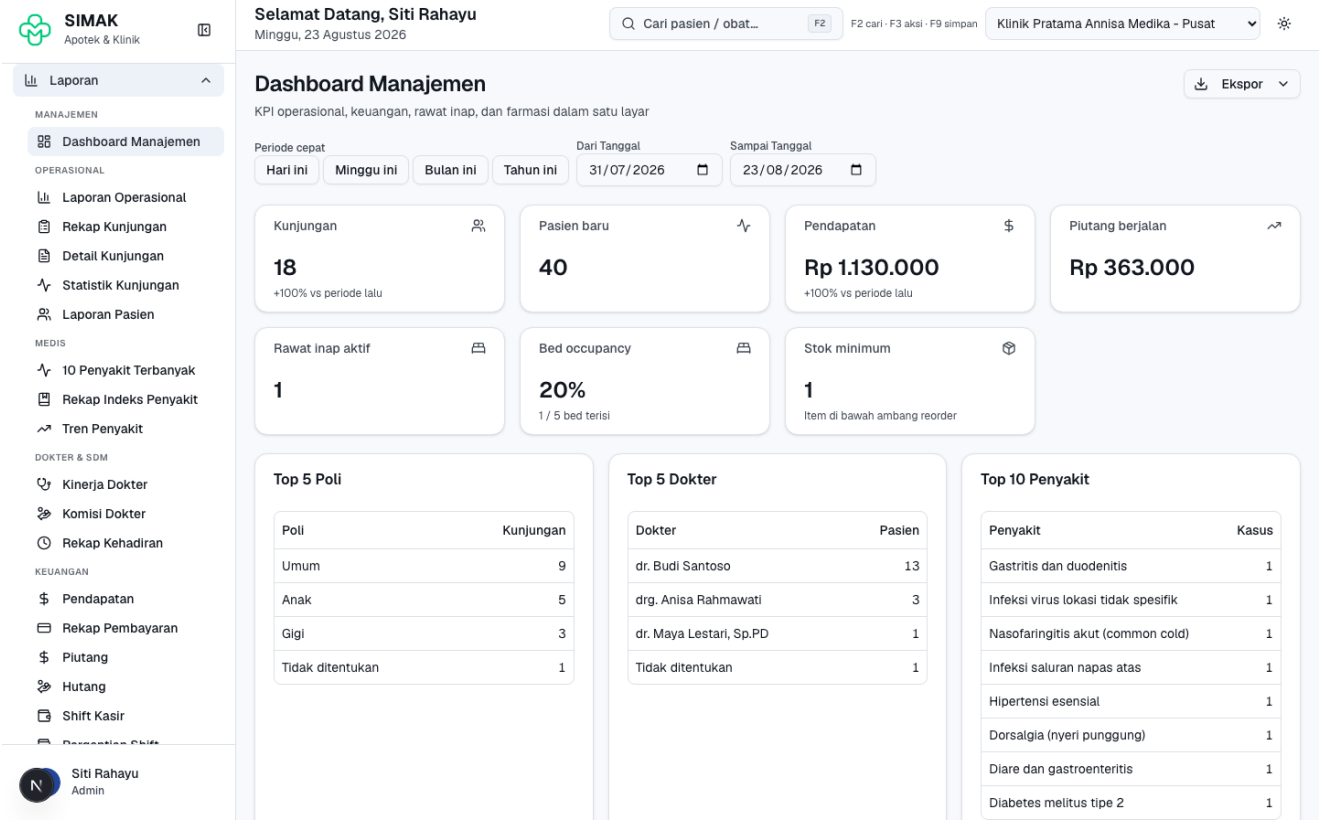
- Menu kiri (sidebar) mengikuti hak akses peran. Di ponsel, buka lewat ikon garis tiga.
- Tombol lipat di samping logo SIMAK mengecilkan sidebar menjadi ikon saja. Arahkan kursor ke ikon untuk kotak menu + submenu. Klik tombol yang sama untuk memperluas kembali. Pilihan tersimpan di browser.
- F2 fokus ke kolom cari (pasien/obat/scan). F3 aksi cepat (di POS OTC: tambah kartu obat pertama yang ada stok). F9 simpan atau bayar (jika halaman mendukung).
- Jika klinik punya cabang, pilih cabang di header. Data operasional mengikuti cabang aktif.
- Tombol Ekspor menghasilkan CSV, Excel, PDF, atau Word dengan kop surat (logo, nama, alamat, Telp, Email), baris Periode, dan TOTAL untuk kolom uang.
- Tema terang/gelap ada di ikon tema header. Favicon dan logo mengikuti Pengaturan.



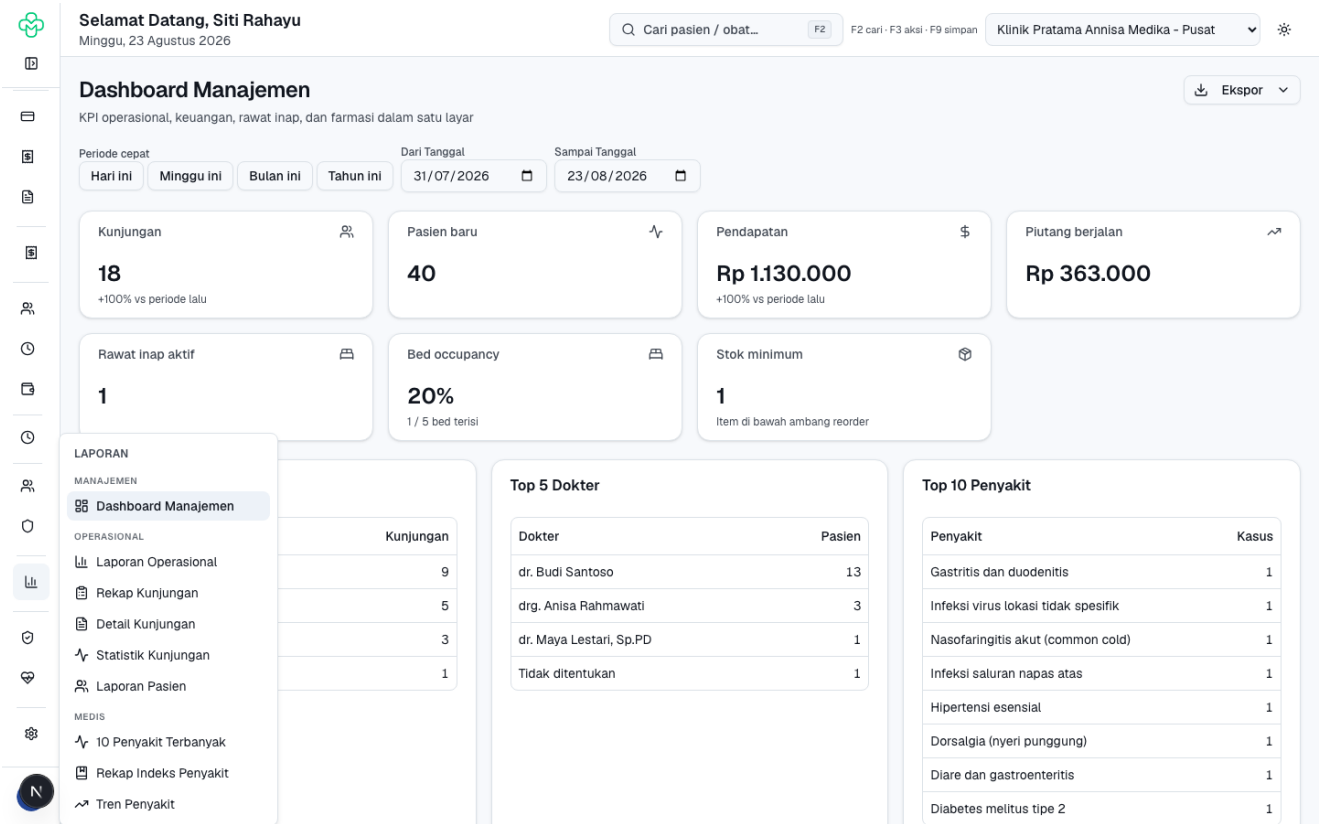
Gambar. Sidebar mode ikon — hanya logo dan ikon menu



Gambar. Hover ikon Klinik menampilkan kotak submenu



Gambar. Sidebar Laporan setelah refactor — kelompok Manajemen, Operasional, Medis, Dokter & SDM, Keuangan, Farmasi, Rawat Inap



Gambar. Mode ikon: hover Laporan menampilkan submenu berkelompok

Menu Integrasi → PCare BPJS. Mode: Simulasi (Mock), Sandbox, atau Production (badge di halaman). Production hanya setelah kredensial BPJS benar di environment.

Siapkan referensi

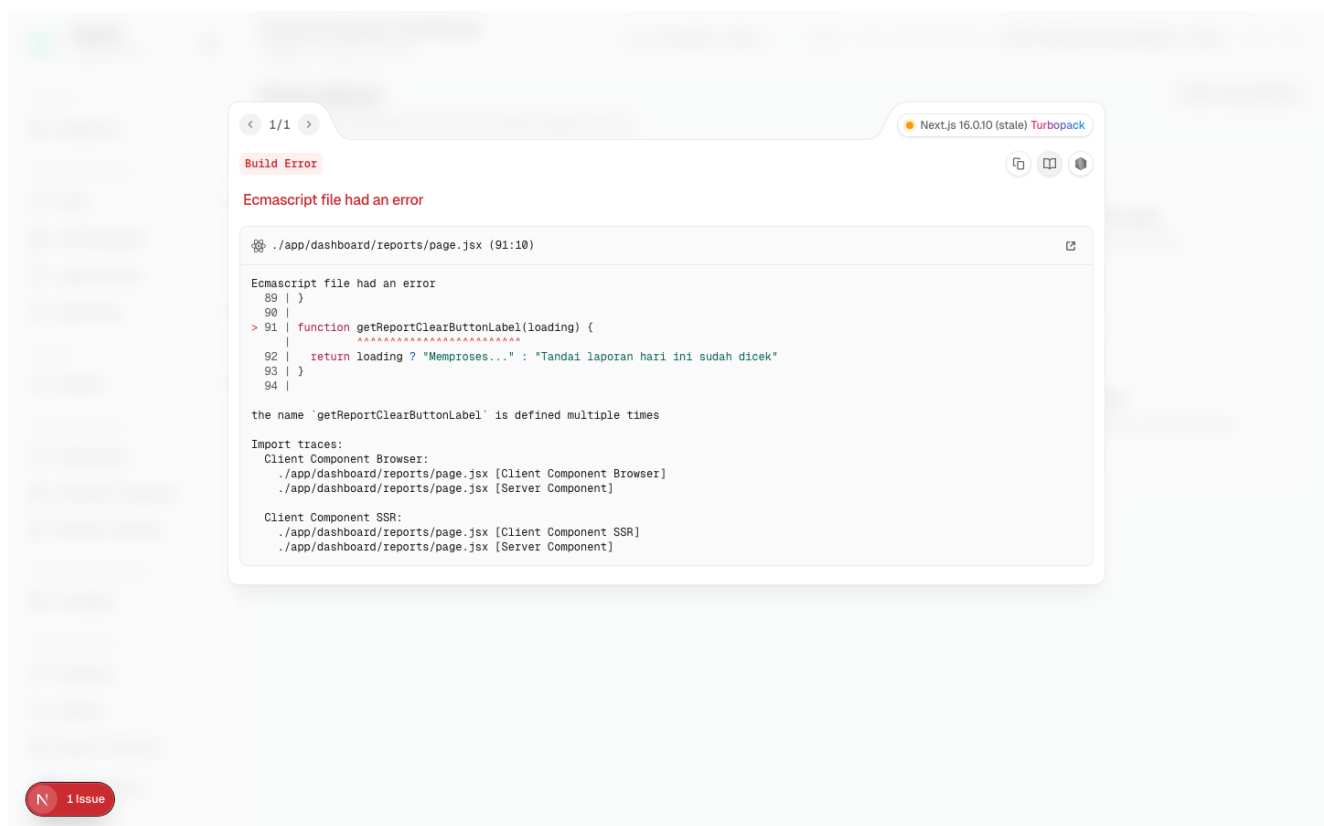
Tujuan: Master diagnosa, poli, dokter, status pulang, dsb. sinkron.

Menu: PCare → Referensi

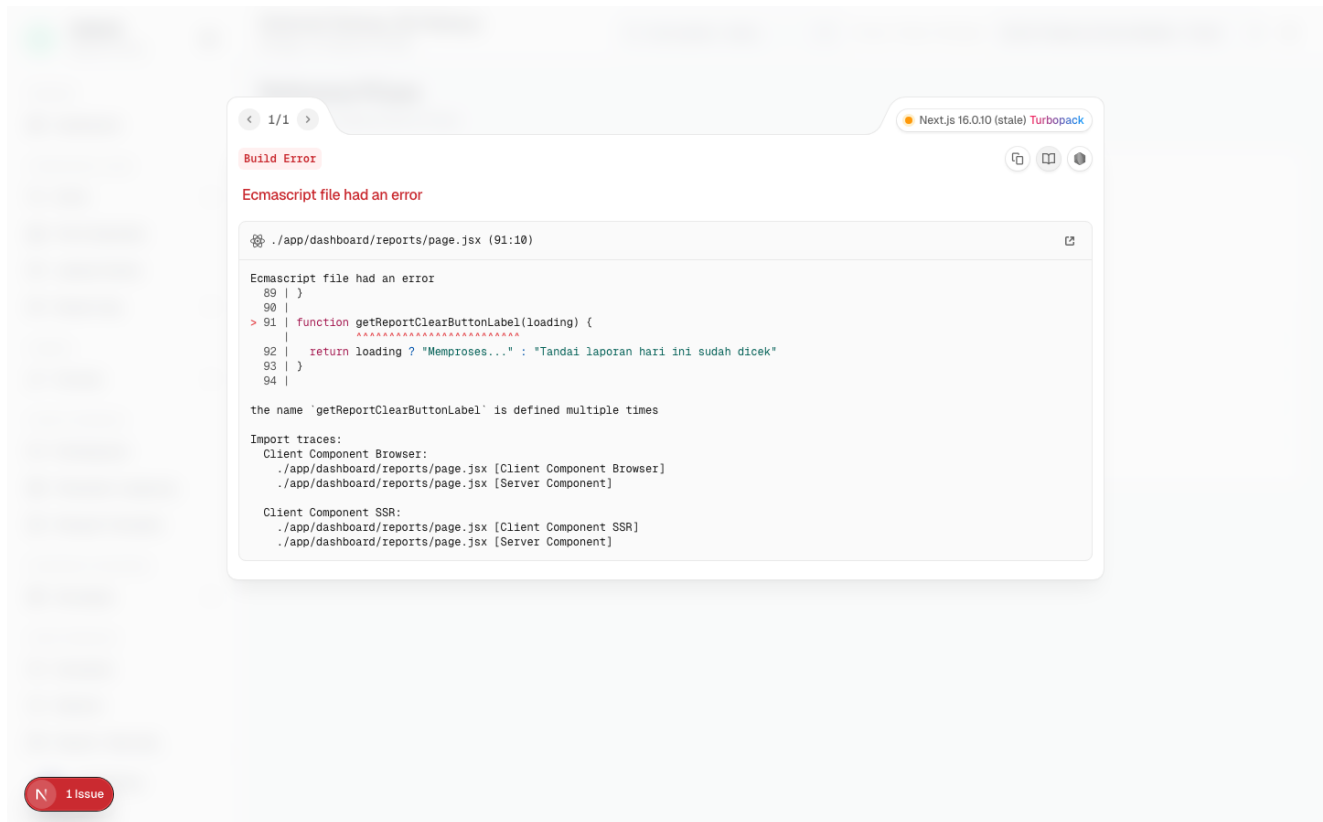
Langkah

1. Buka tiap resource referensi.
2. Pastikan poli/dokter klinik terpetakan ke kode PCare.

Hasil yang diharapkan: Dropdown PCare terisi.



Gambar. Siapkan referensi



Gambar. Siapkan referensi

Cari peserta BPJS

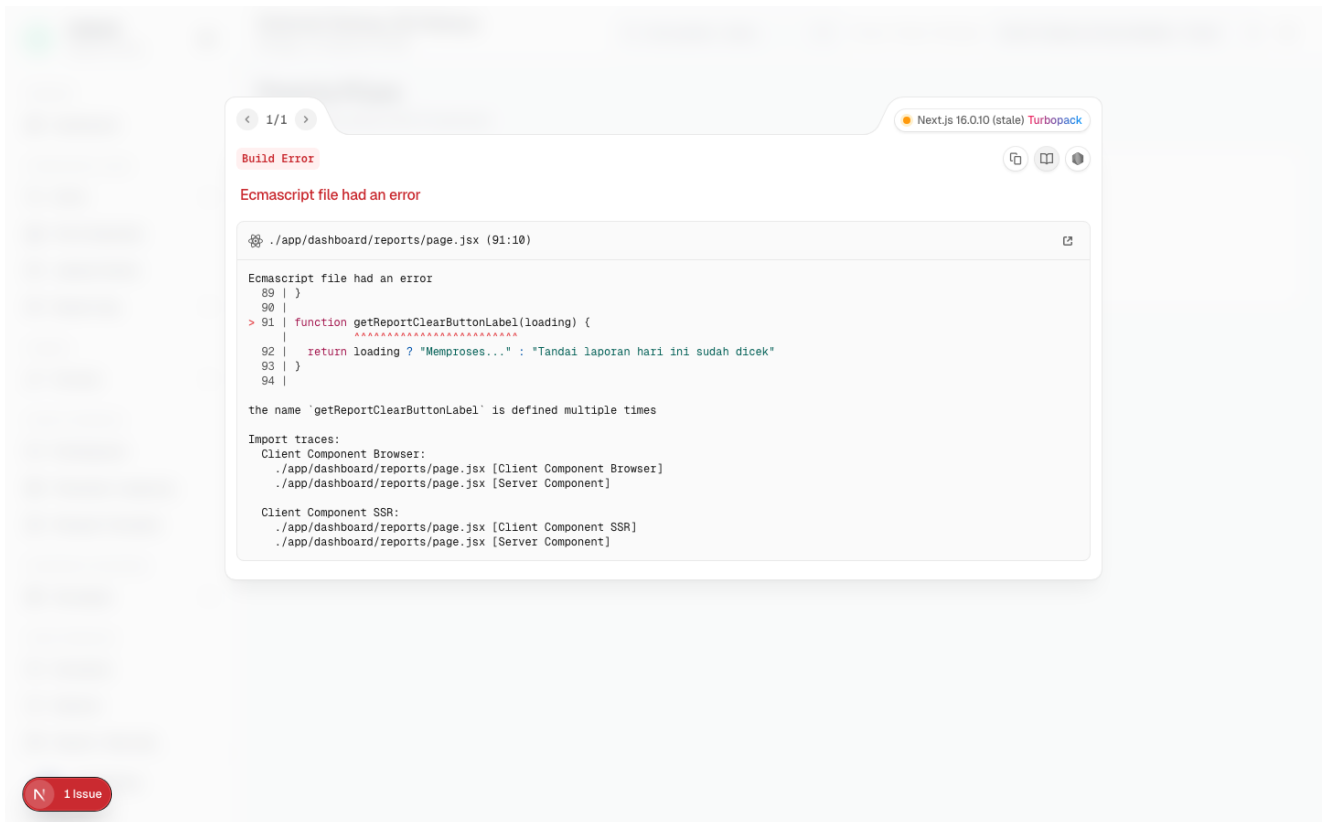
Tujuan: Validasi hak pelayanan.

Menu: PCare → Peserta

Langkah

1. Cari nomor kartu atau NIK.
2. Simpan/cek status peserta sebelum daftar kunjungan BPJS.

Hasil yang diharapkan: Data peserta tampil.



Gambar. Cari peserta BPJS

Kirim pendaftaran / kunjungan

Tujuan: Kunjungan hari ini tercatat di PCare.

Menu: PCare → Pendaftaran / Kunjungan

Prasyarat

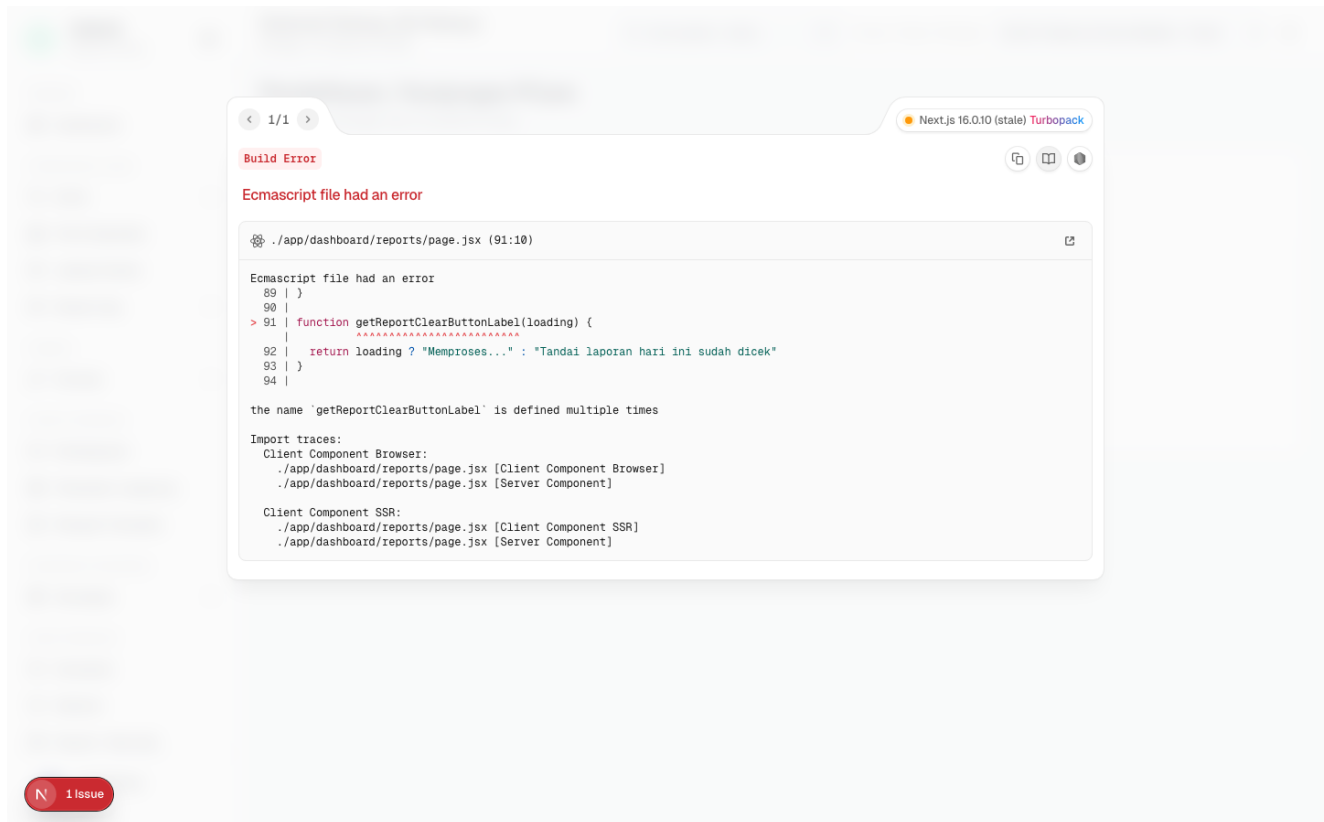
- Registrasi SIMAK selesai.
- Penjamin BPJS.
- Diagnosa di EMR bila diwajibkan bridging.

Langkah

1. Pilih kunjungan hari ini.
2. Kirim ke PCare.
3. Cek log sukses/gagal di layar.

Hasil yang diharapkan: Kunjungan accepted BPJS.

Jika gagal: Perbaiki mapping poli/dokter/diagnosa. Jangan kirim duplikat.



Gambar. Kirim pendaftaran / kunjungan

Antrol

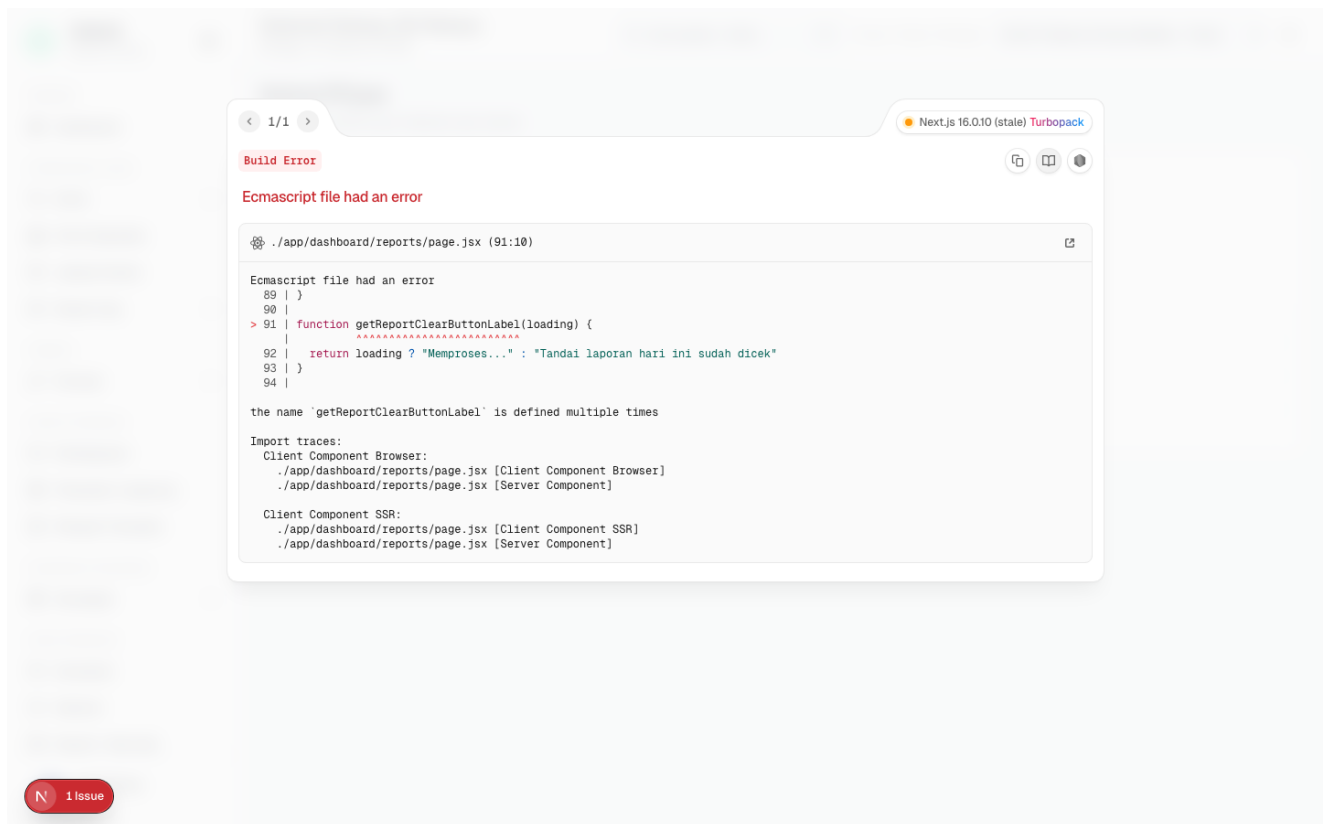
Tujuan: Antrian online poli/dokter BPJS.

Menu: PCare → Antrol

Langkah

1. Pilih poli/dokter.
2. Kirim/kuota antrol sesuai jadwal.

Hasil yang diharapkan: Slot antrol terbaru.



Gambar. Antrol

Rujukan

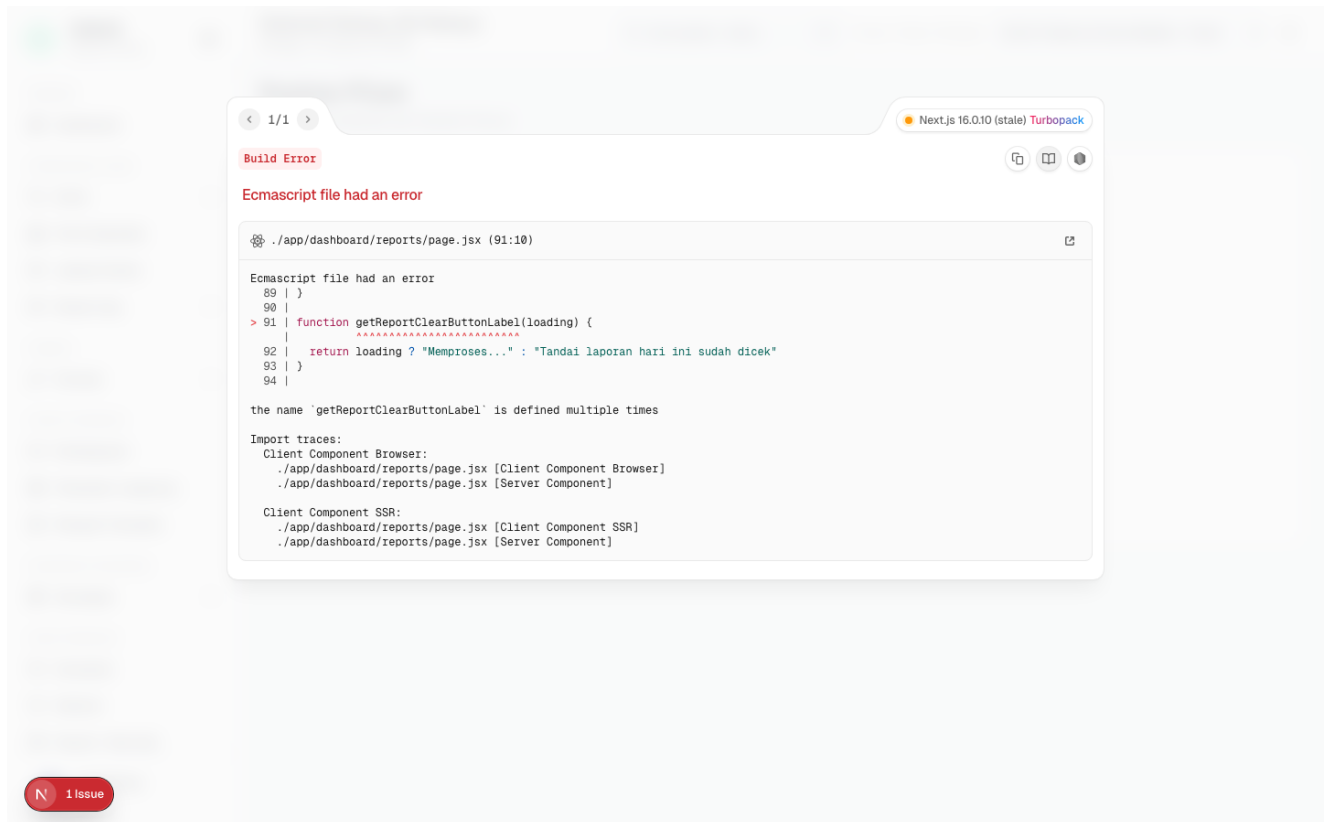
Tujuan: Rujukan subspesialis/khusus.

Menu: PCare → Rujukan

Langkah

1. Isi peserta, spesialis/subspesialis, sarana.
2. Kirim.

Hasil yang diharapkan: Nomor rujukan PCare terbit.



Gambar. Rujukan

Skrinning & Prolanis

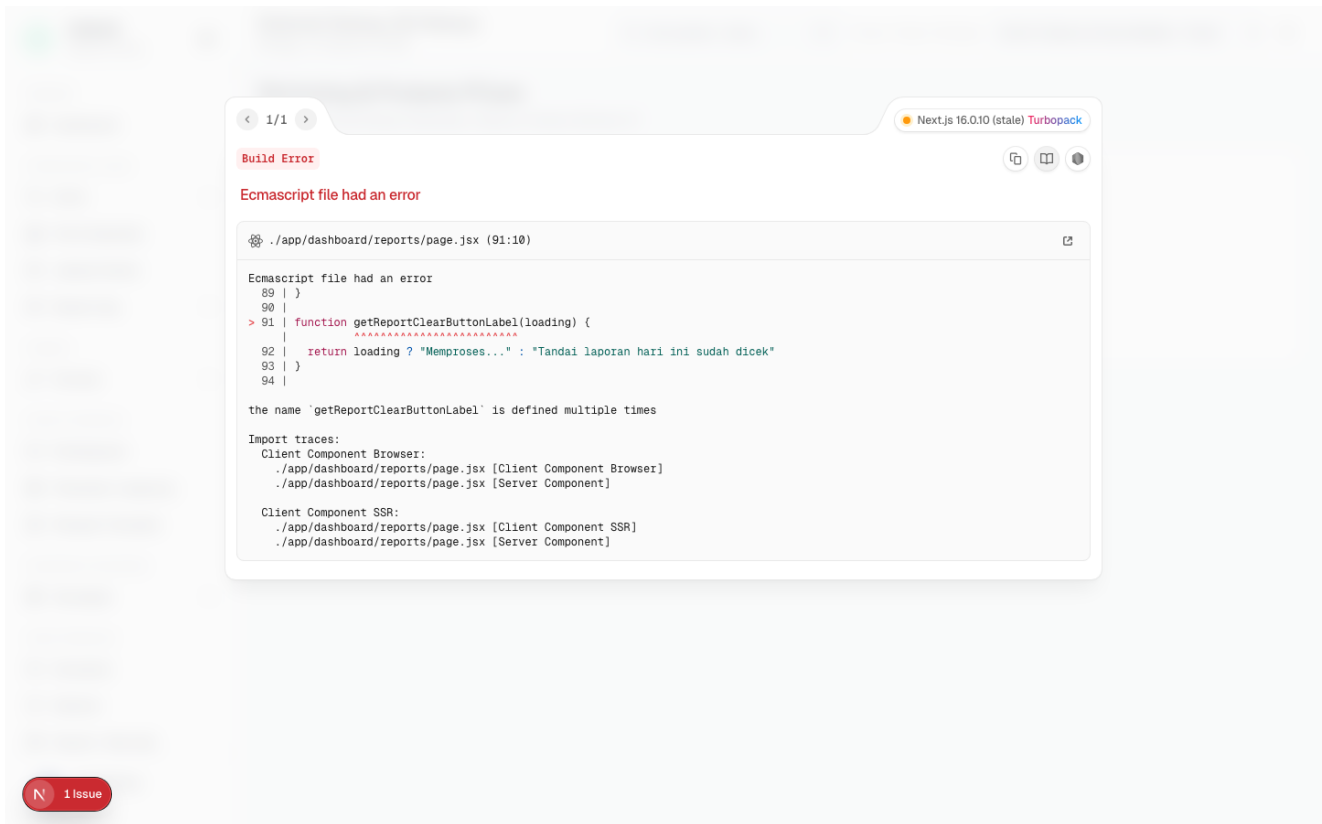
Tujuan: Rekap skrining, Prolanis DM/HT.

Menu: PCare → Skrinning & Prolanis

Langkah

1. Isi/unggah rekap sesuai form.
2. Kirim.

Hasil yang diharapkan: Data prolanis terkirim.



Gambar. Skinning & Prolanis

SATUSEHAT

Menu Integrasi → SATUSEHAT. Tes koneksi di halaman hub (Connected + nama organisasi). Mode mock/sandbox/production.

Pemetaan Location

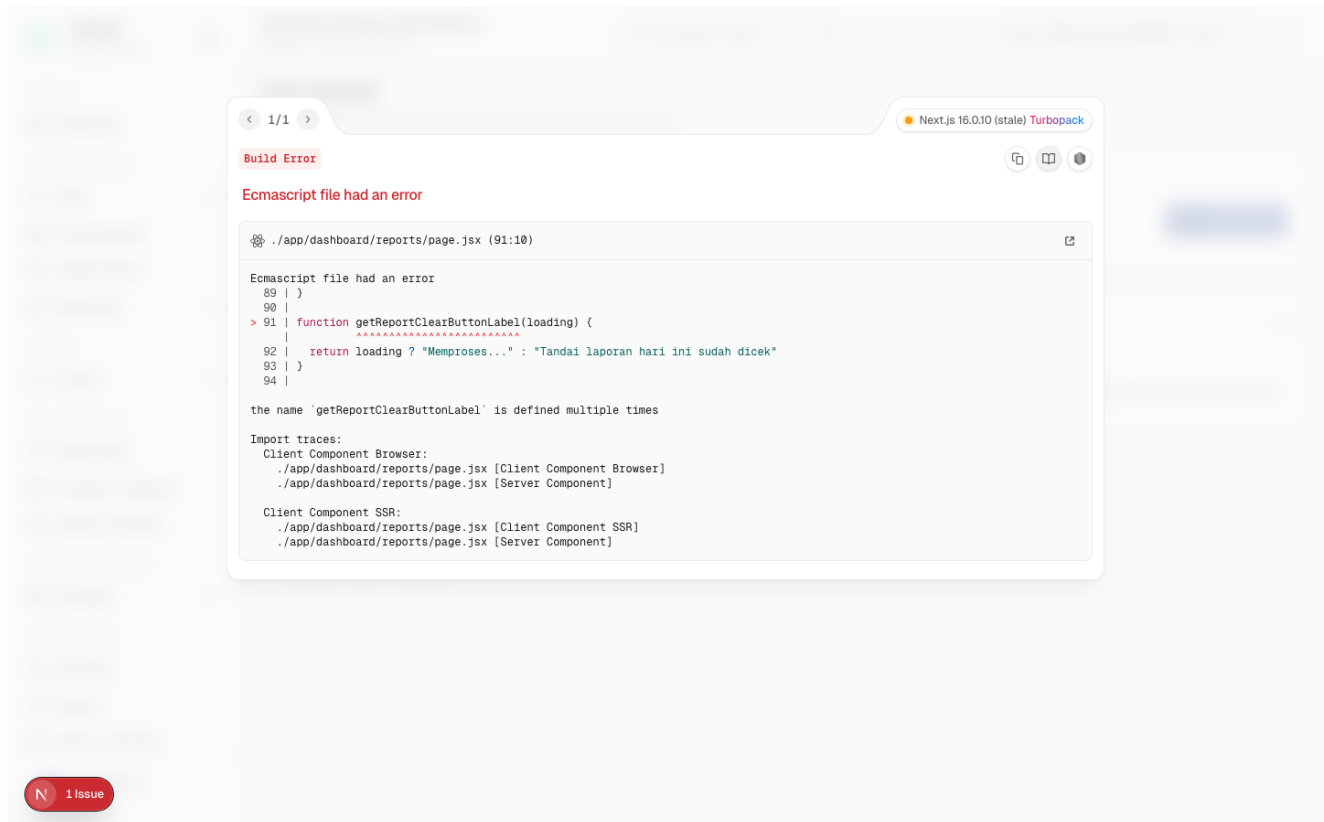
Tujuan: Cabang = Location IHS.

Menu: SatuSehat → Location

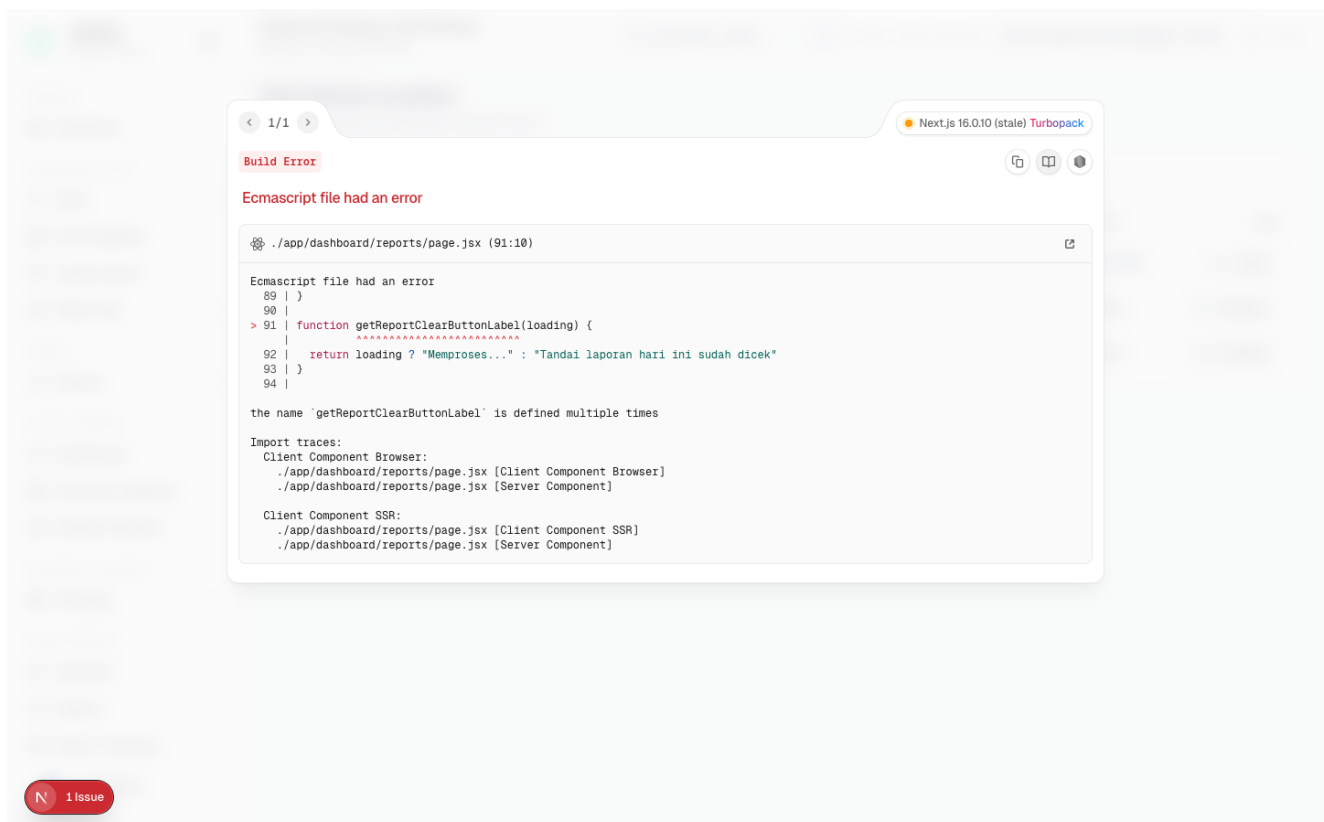
Langkah

1. Isi IHS Location ID per cabang.
2. Simpan.

Hasil yang diharapkan: Encounter memakai location benar.



Gambar. Pemetaan Location



Gambar. Pemetaan Location

Pemetaan Practitioner

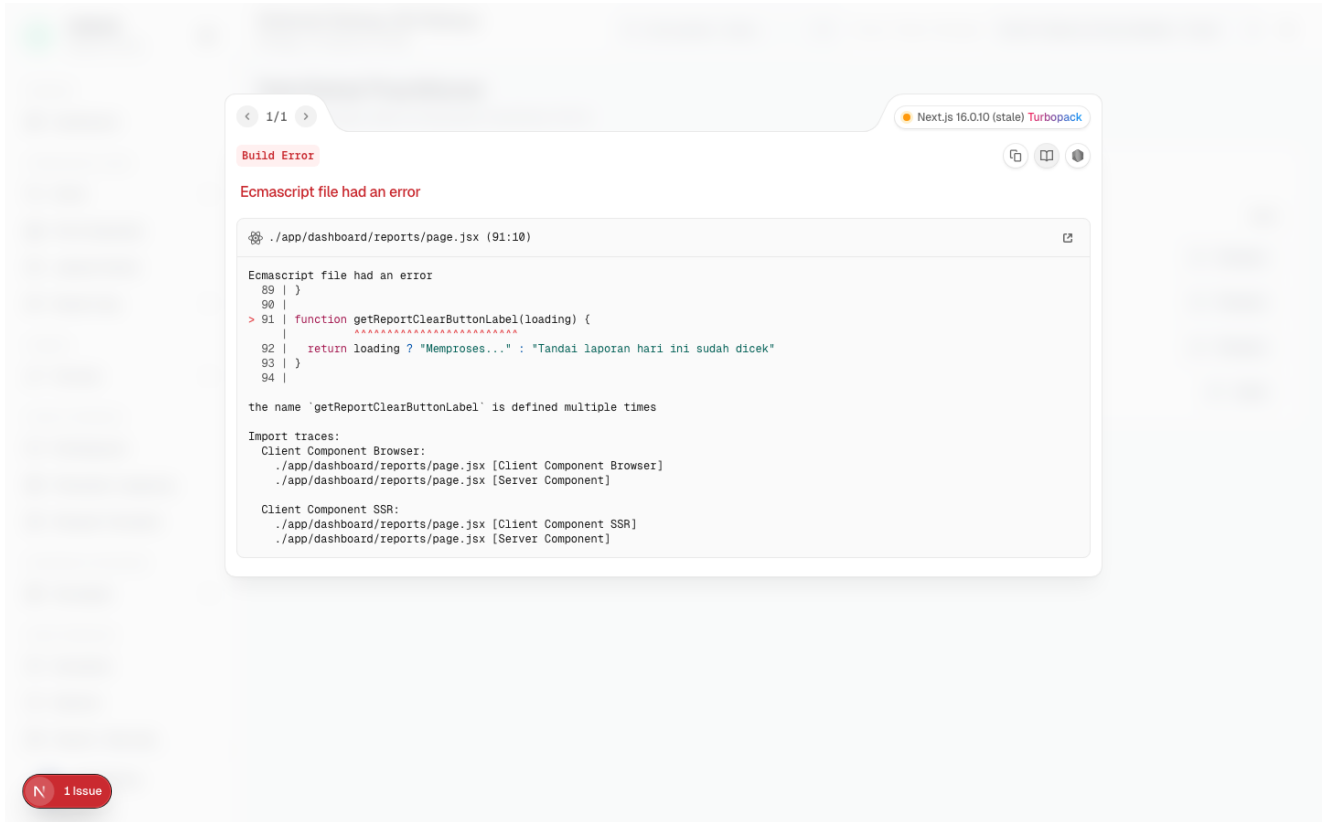
Tujuan: Dokter/perawat = Practitioner IHS.

Menu: SatuSehat → Practitioner

Langkah

1. Petakan user tenaga medis ke IHS Practitioner ID.

Hasil yang diharapkan: Bundle menyertakan practitioner.



Gambar. Pemetaan Practitioner

KYC pasien

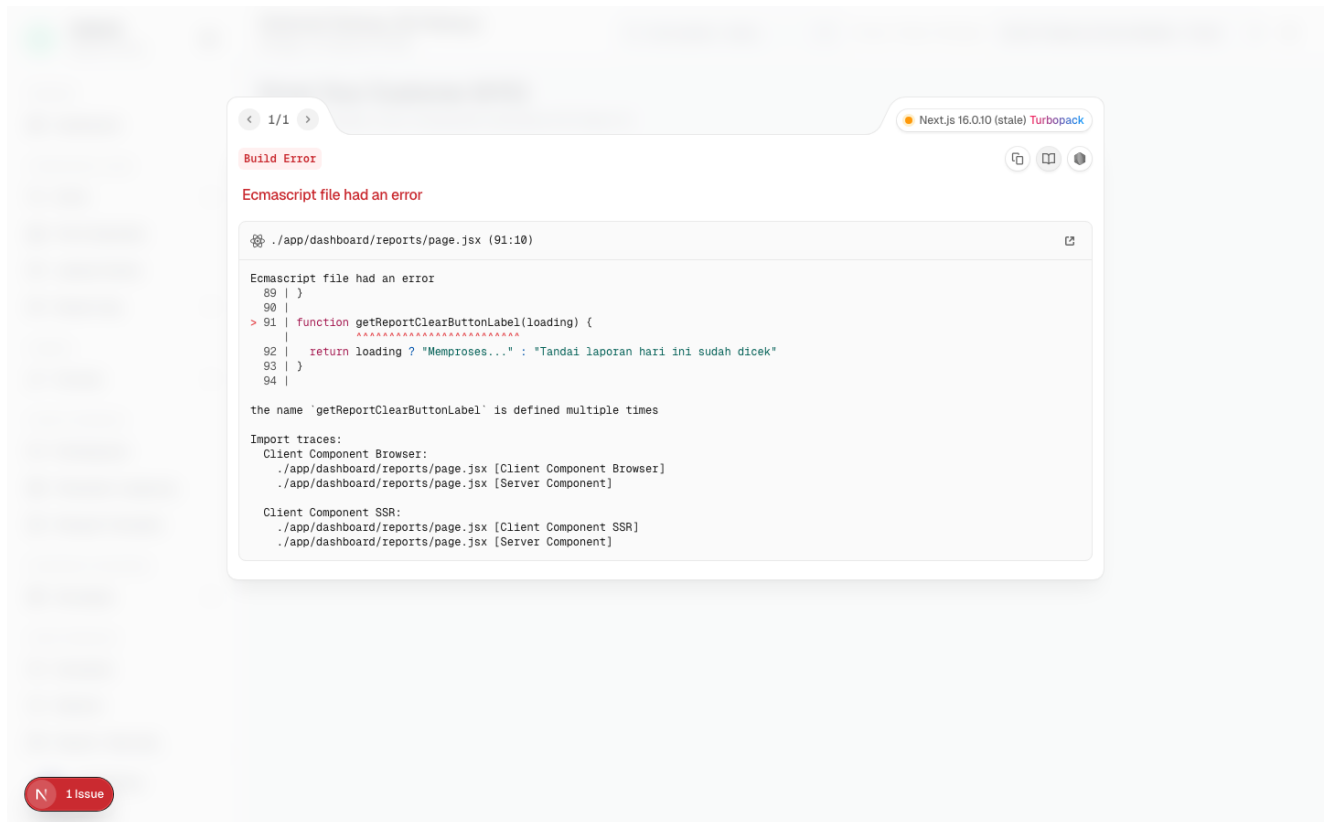
Tujuan: NIK → IHS Patient ID.

Menu: SatuSehat → Know Your Customer

Langkah

1. Masukkan NIK pasien terdaftar.
2. Validasi. Simpan IHS ke profil pasien.

Hasil yang diharapkan: Pasien siap masuk bundle.



Gambar. KYC pasien

KFA obat

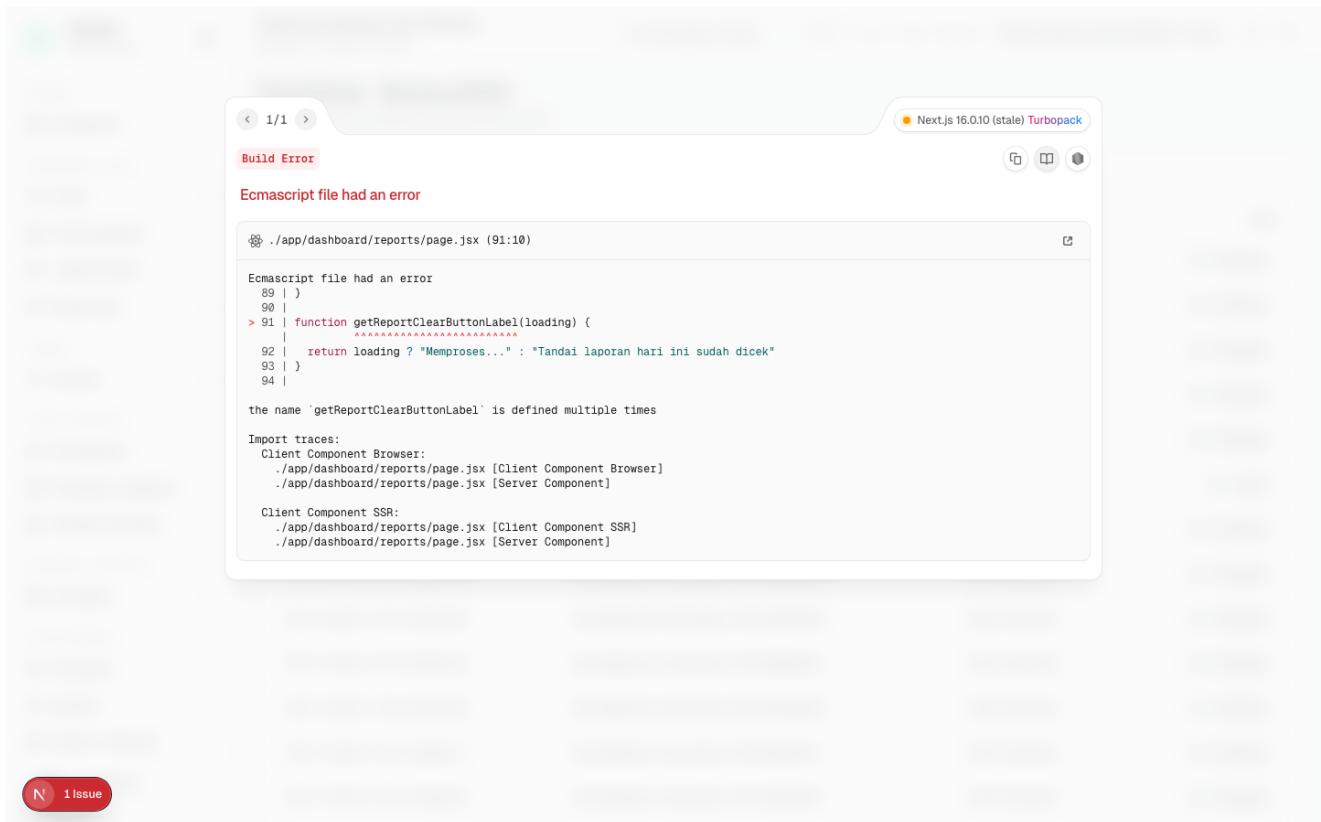
Tujuan: Obat lokal = kode KFA nasional.

Menu: SatuSehat → Barang (KFA)

Langkah

1. Cari KFA, tautkan ke master obat SIMAK.

Hasil yang diharapkan: Medication dalam bundle valid.



Gambar. KFA obat

Kirim bundle kunjungan

Tujuan: Encounter, kondisi, observasi TTV, obat terkirim FHIR R4.

Menu: SatuSehat → Bundle

Prasyarat

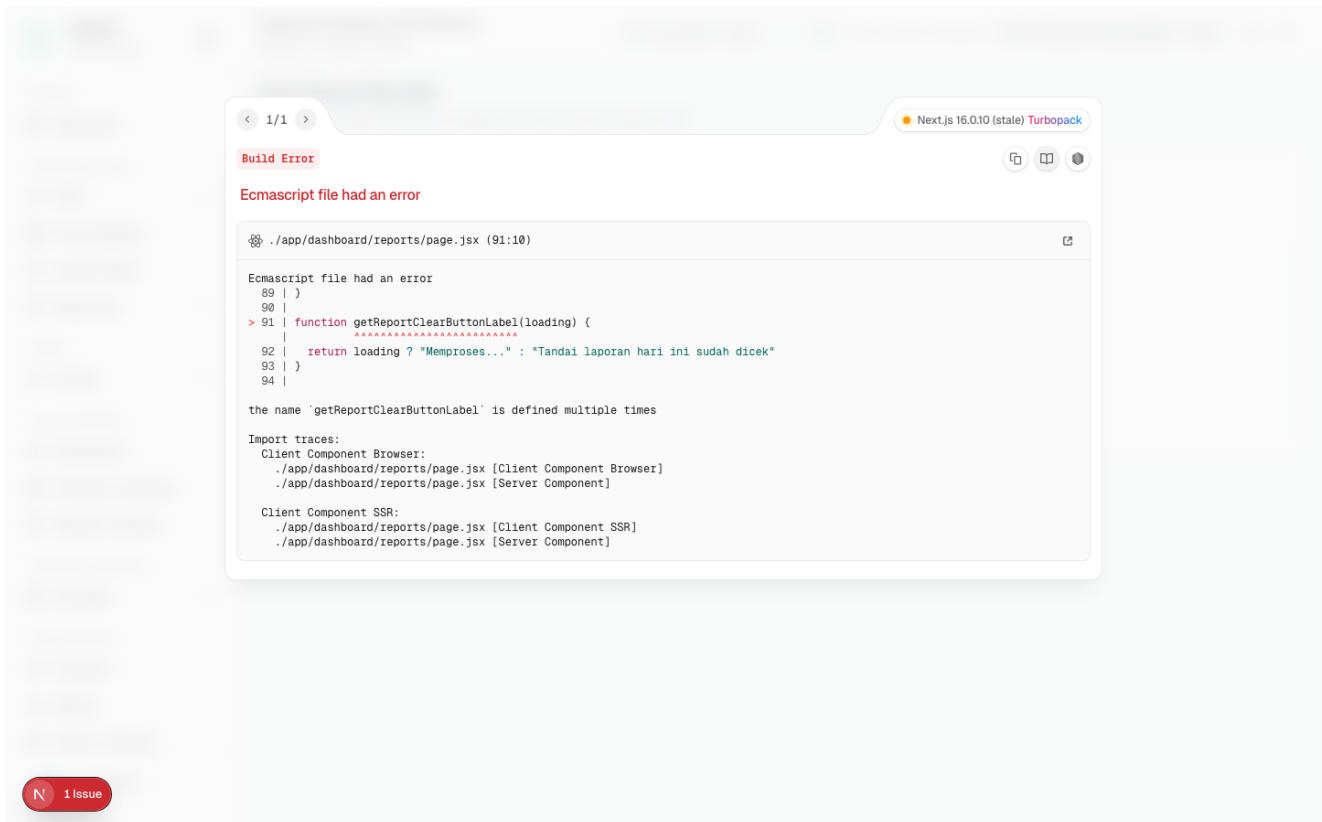
- Location, practitioner, patient IHS, dan KFA sudah dipetakan.
- EMR kunjungan lengkap.

Langkah

1. Pilih kunjungan.
2. Kirim bundle. Bisa kirim semua hari ini jika ada aksi massal.
3. Cek status sukses.

Hasil yang diharapkan: Data masuk platform SatuSehat.

Jika gagal: Lengkapi NIK/KYC, mapping, dan diagnosa. Perbaiki error FHIR yang ditampilkan.



Gambar. Kirim bundle kunjungan

Kepatuhan: Jangan mengirim data uji ke production. Gunakan mock/sandbox sampai mapping selesai diaudit.

Keamanan harian

- Keluar lewat menu avatar / sidebar (Log Out) jika komputer dipakai bersama.
- Jangan bagikan kata sandi. Ganti sandi di Pengaturan → Keamanan; sistem dapat meminta rotasi setelah 90 hari.
- Data pasien bersifat rahasia. Jangan mengeksport ke perangkat pribadi tanpa izin manajer.