

SIMAK

Sistem Informasi Manajemen Apotek & Klinik

BUKU PANDUAN PENGGUNA

Pasien — Layanan Publik

Pasien / pendamping

Buku panduan pengguna SIMAK.

Versi 1.6 · 23 Agustus 2026 · Rahasia internal klinik

Tentang buku ini

Ikuti skenario sesuai tugas harian. Setiap skenario berisi tujuan, menu, langkah klik, hasil yang diharapkan, dan penanganan jika gagal. Tangkapan layar diletakkan pada halaman tersendiri agar tidak terpotong. Istilah menu mengikuti tampilan aplikasi (Bahasa Indonesia).

Item	Keterangan
Judul	Pasien — Layanan Publik (Tanpa Login)
Peran	Pasien / pendamping
Versi	1.6
Tanggal	23 Agustus 2026
Klasifikasi	Rahasia internal klinik

Lingkup

Layanan publik hanya Beranda (/) dan Bantuan (/buku-panduan). Tidak ada portal pasien terpisah. Semua aksi pasien berupa jendela di Beranda.

Cek Nomor Rekam Medis

Tujuan: Menemukan data lama agar tidak mengisi identitas ulang.

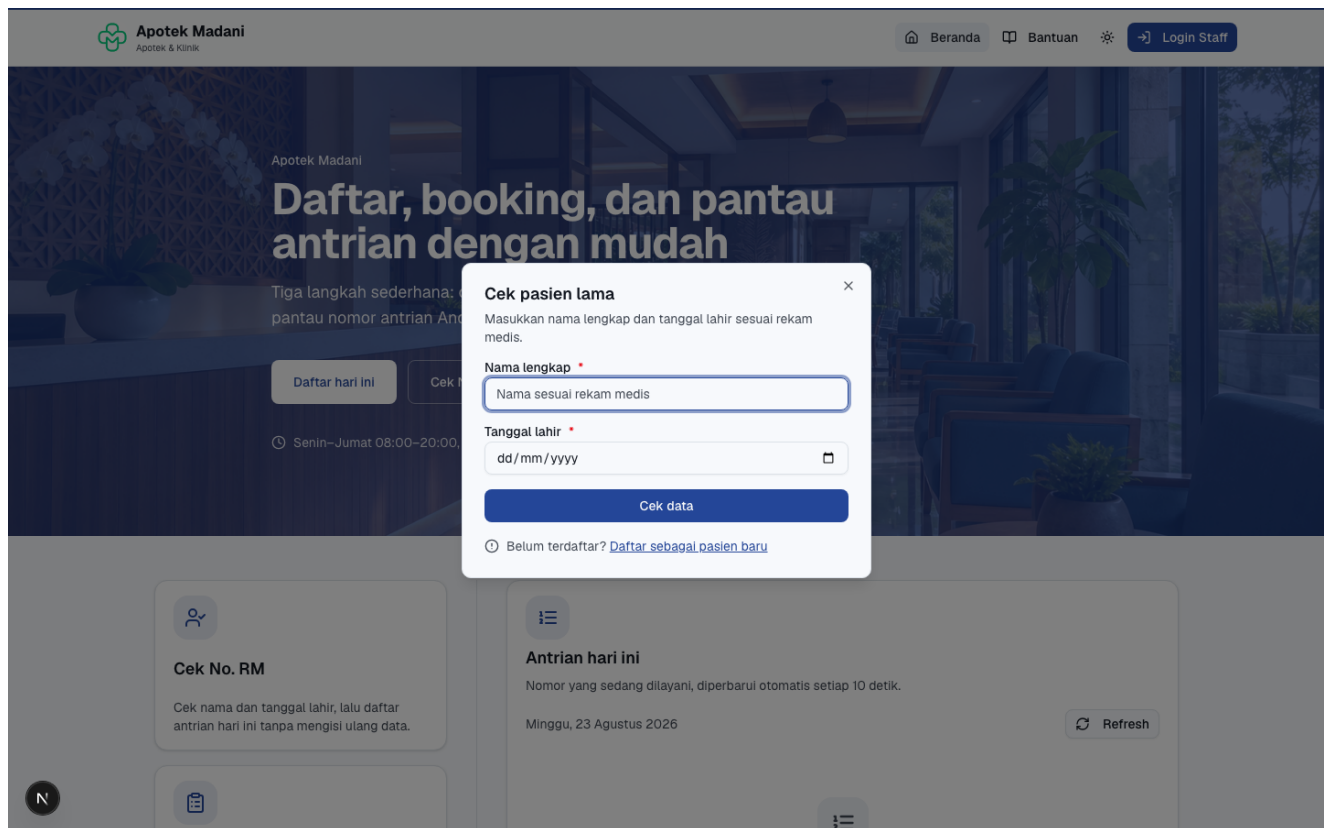
Menu: Beranda → Cek No. RM

Langkah

1. Isi nama lengkap sesuai KTP dan tanggal lahir.
2. Kirim. Jika ketemu, sistem menampilkan No. RM.
3. Lanjut ke pendaftaran antrian hari ini.

Hasil yang diharapkan: No. RM tampil dan form pendaftaran terisi otomatis.

Jika gagal: Coba ejaan nama lain atau daftar sebagai pasien baru di FO.



Gambar. Cek Nomor Rekam Medis

Pasien baru — daftar hari ini

Tujuan: Mendapat nomor antrian untuk hari ini.

Menu: Beranda → Pasien baru

Langkah

1. Langkah 1: isi identitas (nama, tgl lahir, telepon, alamat).
2. Langkah 2: pilih poli dan dokter yang bertugas.
3. Langkah 3: konfirmasi. Nomor antrian tersimpan di perangkat.

Hasil yang diharapkan: Nomor urut muncul. Panel Antrian beranda menampilkan nama (refresh 10 detik).

Apotek Madani
Apotek & Klinik

Beranda Bantuan Login Staff

Daftar, buat antrian

Tiga langkah sederhana untuk mendaftar dan pantau nomor antrian

Daftar hari ini

Senin–Jumat 08:00–20:00

Pendaftaran antrian

Isi identitas, pilih poli/dokter, lalu konfirmasi.

Booking hari lain

- 1 Identitas
- 2 Poli / dokter
- 3 Konfirmasi

Nama lengkap *

Tanggal lahir *

dd/mm/yyyy

Jenis kelamin

Pilih

Alamat

Telepon

Email

NIK

Nomor Induk Kependudukan

Lanjut

Cek No. RM

Cek nama dan tanggal lahir, lalu daftar antrian hari ini tanpa mengisi ulang data.

Pasien baru

Daftar kunjungan hari ini sebagai pasien baru.

Belum ada antrian

Belum ada nomor antrian untuk hari ini.

Refresh

Gambar. Pasien baru — daftar hari ini

Booking jadwal lain hari

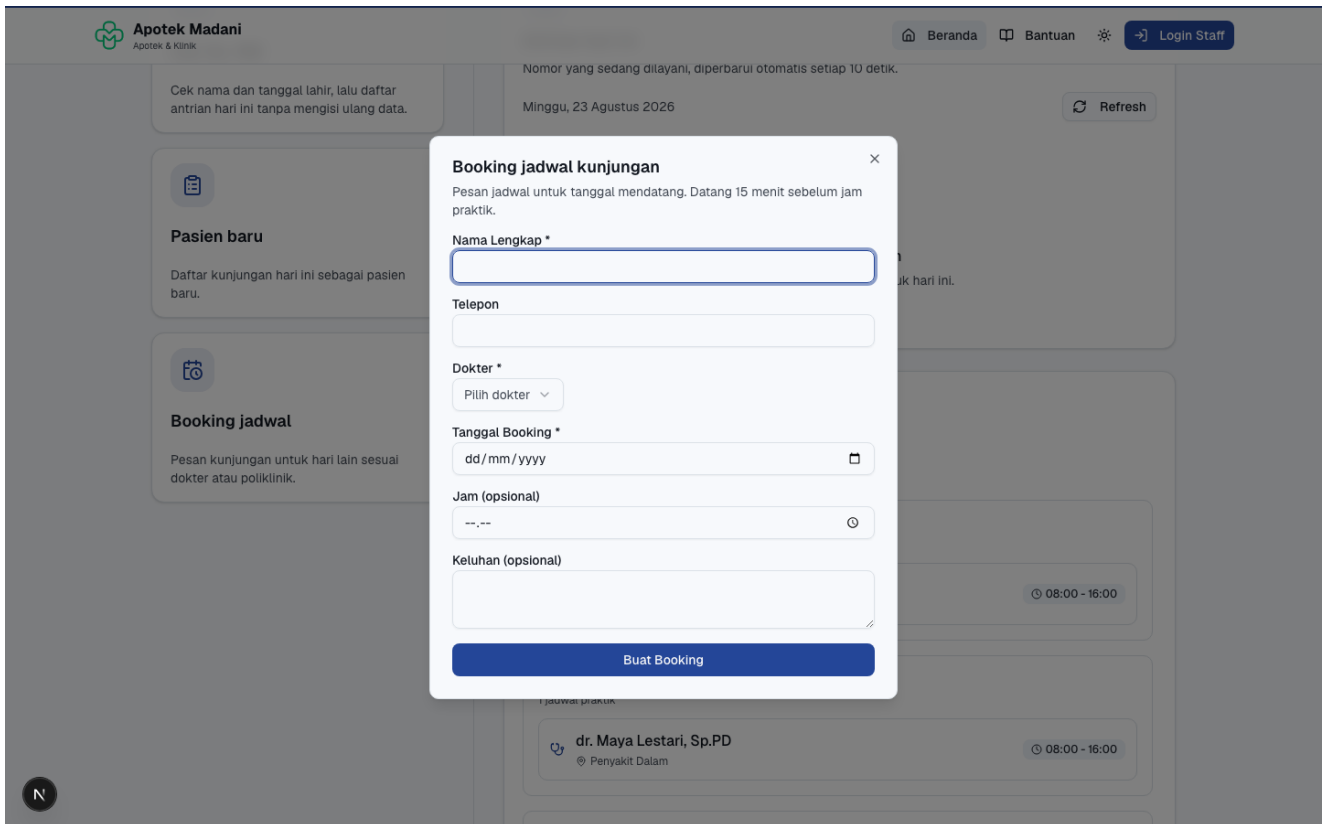
Tujuan: Memesan kunjungan di tanggal mendatang.

Menu: Beranda → Booking

Langkah

1. Pilih tanggal, jam, poli, dokter, dan keluhan.
2. Simpan. Status Menunggu Konfirmasi sampai petugas mengonfirmasi.
3. Datang 15 menit sebelum jam praktik.

Hasil yang diharapkan: Booking tercatat. Petugas melihatnya di menu Booking.



Gambar. Booking jadwal lain hari

Pantau antrian & jadwal dokter

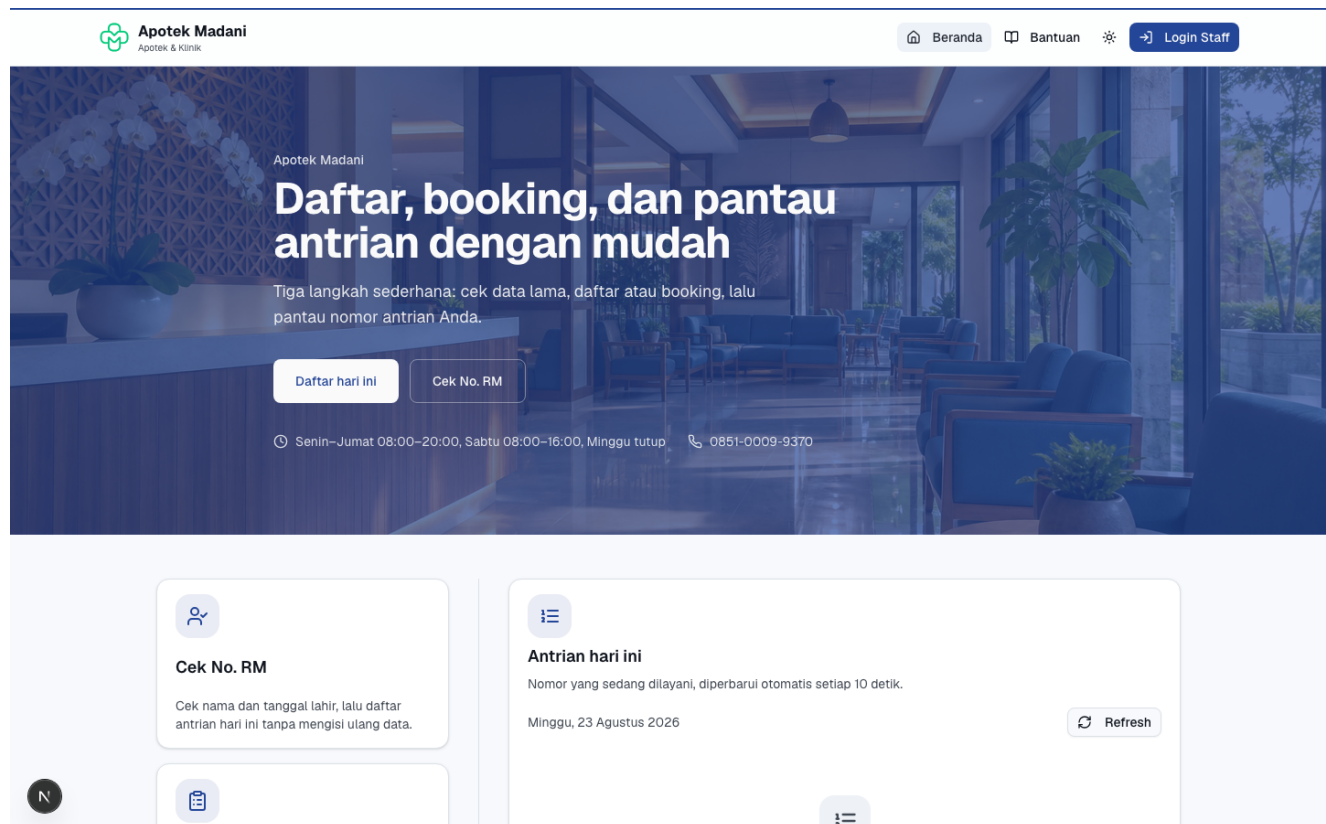
Tujuan: Mengetahui giliran dan jam praktik.

Menu: Beranda (panel kanan)

Langkah

1. Lihat status Menunggu / Dalam Pemeriksaan / Selesai.
2. Panel diperbarui otomatis sekitar 10 detik.

Hasil yang diharapkan: Status antrian sesuai panggilan petugas.



Gambar. Pantau antrian & jadwal dokter

Kiosk check-in pasien lama

Tujuan: Check-in mandiri tanpa FO.

Menu: /kiosk

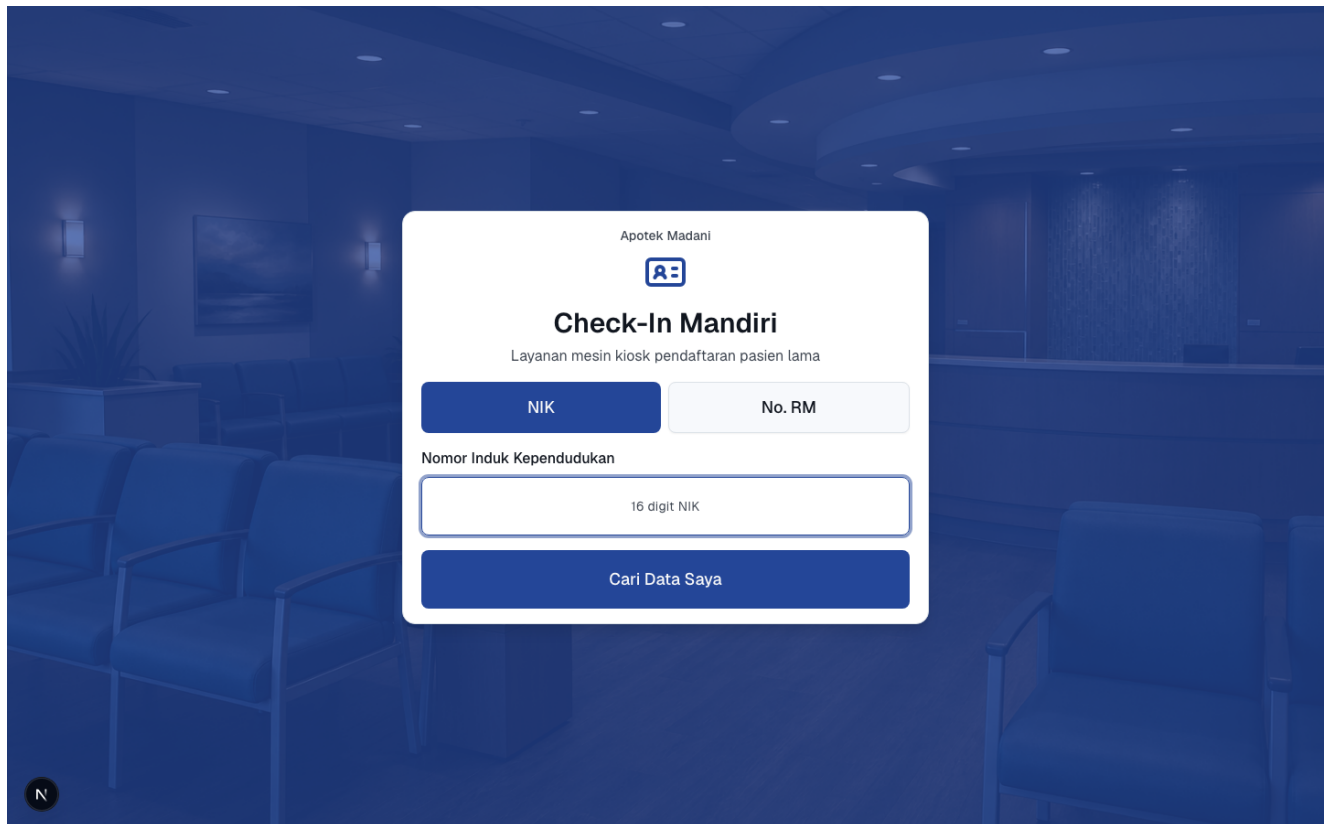
Prasyarat

- Sudah punya No. RM atau NIK terdaftar.
- Ada kunjungan/booking hari ini atau FO mengizinkan daftar kiosk.

Langkah

1. Masukkan NIK atau No. RM.
2. Konfirmasi identitas.
3. Ambil nomor antrian yang tercetak/ditampilkan.

Hasil yang diharapkan: Masuk antrian hari ini.



Gambar. Kiosk check-in pasien lama

Layar TV antrian

Tujuan: Menampilkan panggilan di ruang tunggu.

Menu: /display/antrian/[id_cabang]

Langkah

1. Admin memasang URL display di TV cabang.
2. Layar menampilkan nomor yang dipanggil.

Hasil yang diharapkan: Pasien melihat nomor tanpa membuka HP.

Bantuan bergambar

Panduan pasien ada di menu Bantuan /buku-panduan (tab Beranda, Cek RM, Pasien baru, Booking, Antrian, Kiosk, FAQ).

Apotek Madani

Apotek & Klinik

🏠 Beranda

📖 Bantuan

⚙️

Login Staff

Bantuan

Cara memakai layanan mandiri Apotek Madani: daftar hari ini, booking, pantau antrian, dan check-in di kiosk.

🏠 Beranda

👤 Cek No. RM

📅 Pasien baru

📅 Booking

📅 Antrian

📅 Kiosk

📅 FAQ

Semua layanan di satu halaman

Menu atas hanya **Beranda** dan **Bantuan**. Pendaftaran, booking, antrian, dan jadwal dokter ada di beranda.

Daftar, booking, dan pantau antrian dengan mudah

Siapa bilang online dan di sini bisa bikin daftar, booking & cek antrian mandiri Apotek Madani?

Daftar hari ini

Cek No. RM

📅 Cek No. RM

📅 Antrian hari ini

📅 Pasien baru

📅 Booking jadwal

📅 Jadwal dokter

📅 Jadwal dokter

Kiri: aksi. Kanan: antrian hari ini dan jadwal dokter.

Gambar. Halaman Bantuan publik

Rahasia internal klinik · v1.6 · 23 Agustus 2026

Hal. 8 / 8