

SIMAK

Sistem Informasi Manajemen Apotek & Klinik

BUKU PANDUAN PENGGUNA

Perawat & Front Office

Perawat

Buku panduan pengguna SIMAK.

Versi 1.6 · 23 Agustus 2026 · Rahasia internal klinik

Tentang buku ini

Ikuti skenario sesuai tugas harian. Setiap skenario berisi tujuan, menu, langkah klik, hasil yang diharapkan, dan penanganan jika gagal. Tangkapan layar diletakkan pada halaman tersendiri agar tidak terpotong. Istilah menu mengikuti tampilan aplikasi (Bahasa Indonesia).

Item	Keterangan
Judul	Perawat & Front Office
Peran	Perawat
Versi	1.6
Tanggal	23 Agustus 2026
Klasifikasi	Rahasia internal klinik

Masuk ke sistem

Login staf

Tujuan: Membuka dashboard sesuai peran.

Menu: /login

Prasyarat

- Akun email aktif dibuat Admin.
- Kata sandi diketahui. Jika 2FA aktif, siapkan kode OTP.

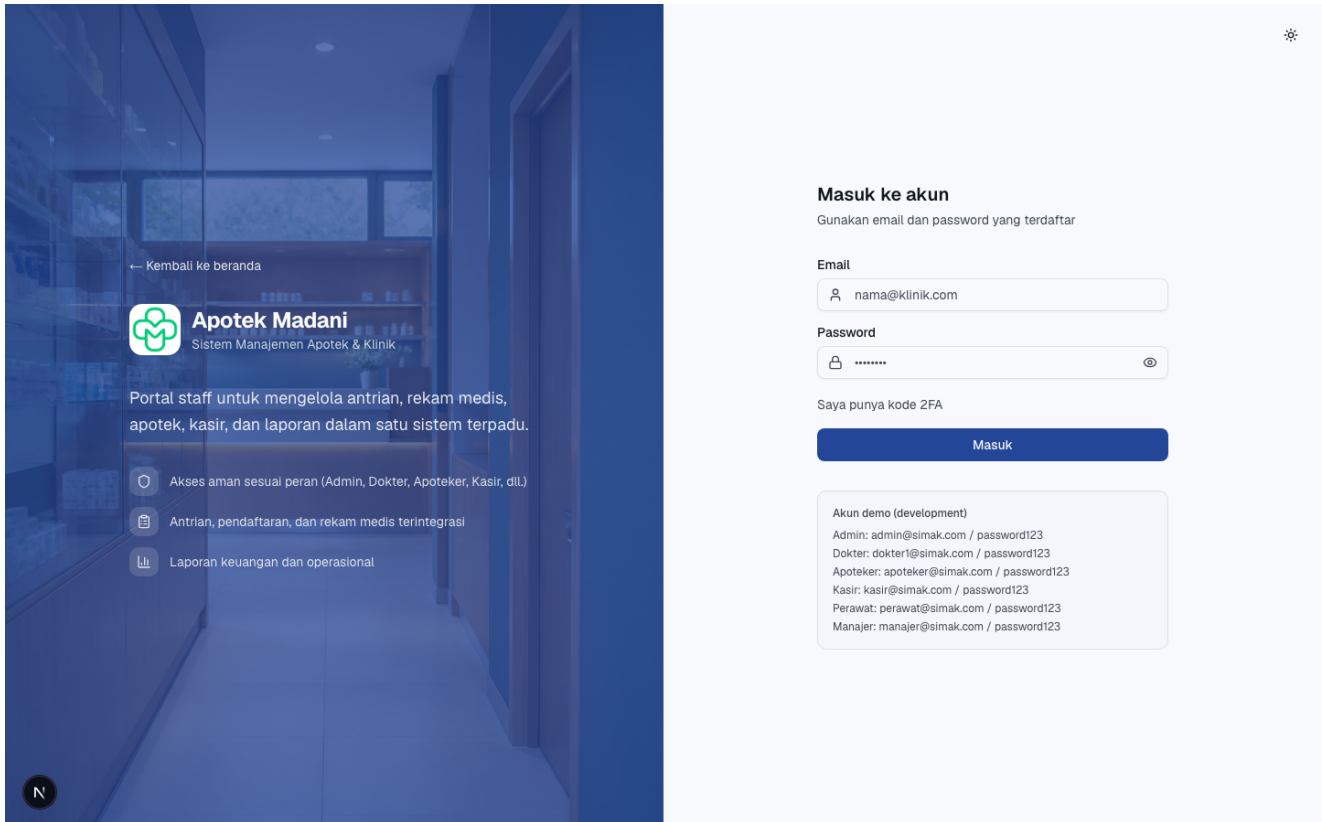
Langkah

1. Buka alamat aplikasi klinik, lalu pilih masuk staf.
2. Isi Email dan Kata sandi.

3. Jika diminta OTP, masukkan kode 2FA lalu lanjutkan.
4. Sistem mengarahkan ke Dashboard.

Hasil yang diharapkan: Header menampilkan Selamat Datang beserta nama Anda. Sidebar hanya menampilkan menu yang diizinkan peran.

Jika gagal: Periksa email/kata sandi. Jika 2FA, pastikan jam perangkat benar. Akun nonaktif harus diaktifkan Admin di SDM & Pengguna → Pengguna.



Gambar. Login staf

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard
Minggu, 23 Agustus 2026 · ringkasan kunjungan, keuangan, stok, dan antrian

Kunjungan hari ini
0
Sama seperti kemarin
0 kemarin · 18 bulan ini

Pendapatan hari ini
Rp 0
Sama seperti kemarin
Rp 1.130.000 bulan ini

Transaksi lunas
0
7 masih menunggu bayar

Pasien terdaftar
40
40 pasien baru bulan ini

Menunggu periksa
0
Antrian pemeriksaan

Belum bayar
0
Rp 345.000

Resep antrian
1
3 stok menipis · 0 habis

Booking hari ini
0
0 menunggu konfirmasi

Sudah lunas
0

Rawat inap hari ini
0

Staf aktif
10
3 dokter · 1 perawat · 1 apoteker

Batal hari ini
0

7 hari terakhir
Kunjungan harian dibanding pendapatan

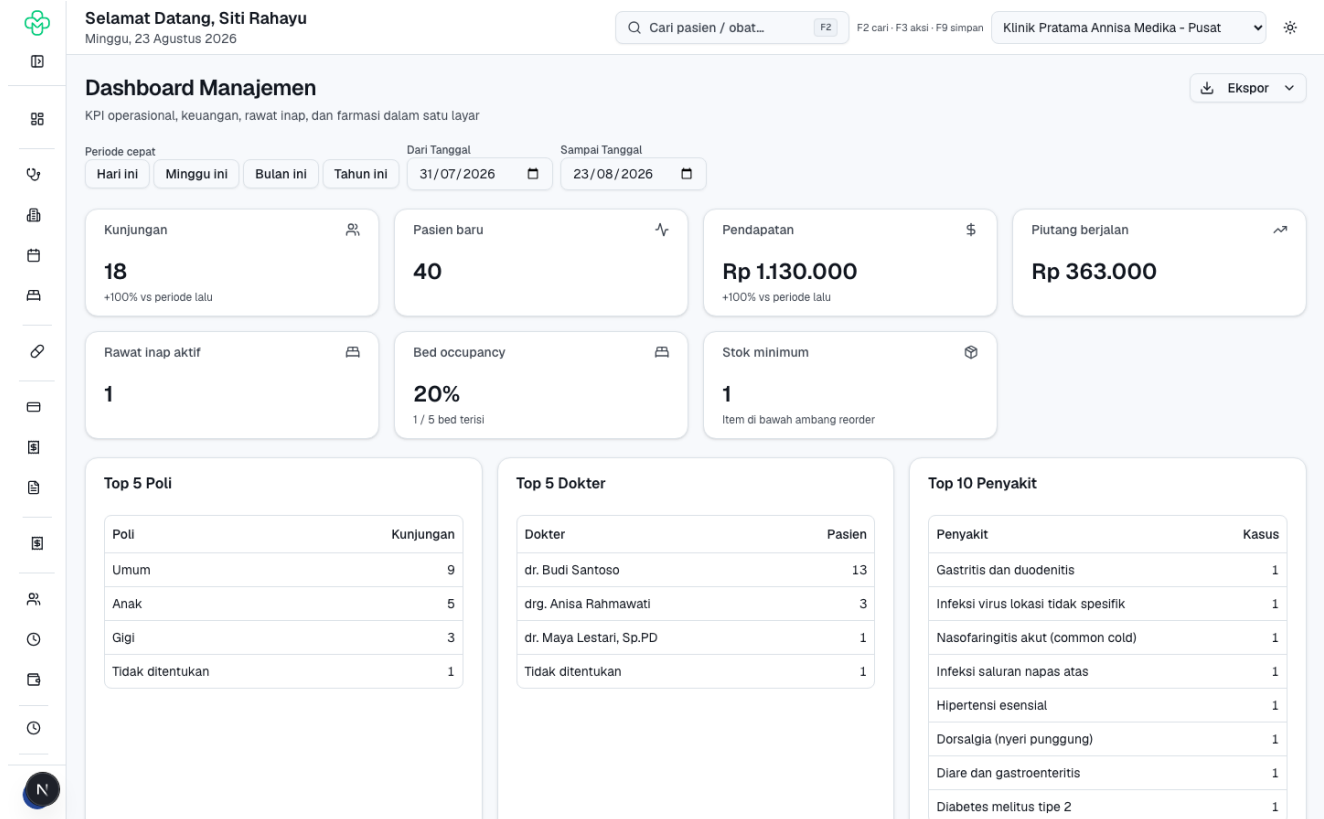
Kunjungan hari ini
Antrian terbaru
Antrian

Belum ada kunjungan
Registrasi pasien untuk memulai hari ini.

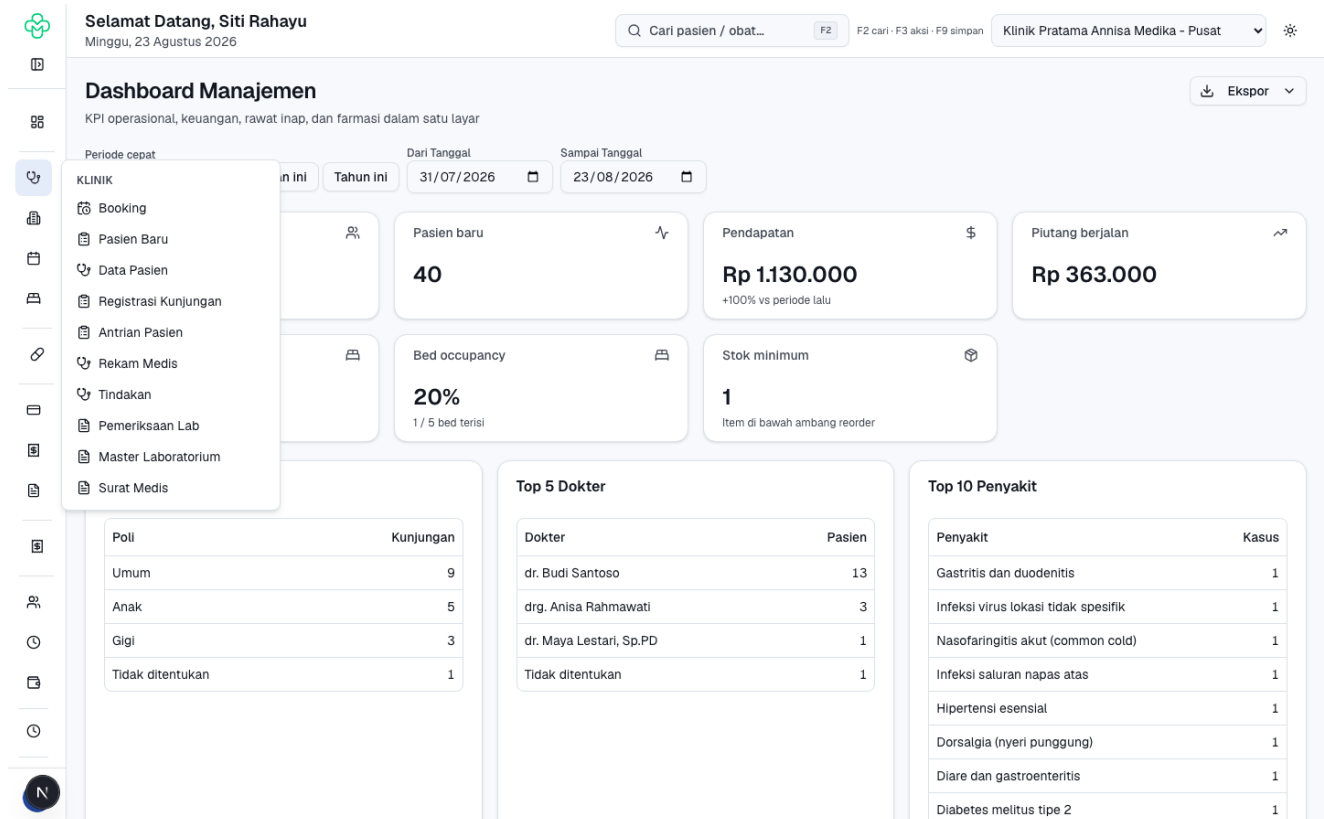
Gambar. Login staf

Navigasi umum

- Menu kiri (sidebar) mengikuti hak akses peran. Di ponsel, buka lewat ikon garis tiga.
- Tombol lipat di samping logo SIMAK mengecilkan sidebar menjadi ikon saja. Arahkan kursor ke ikon untuk kotak menu + submenu. Klik tombol yang sama untuk memperluas kembali. Pilihan tersimpan di browser.
- F2 fokus ke kolom cari (pasien/obat/scan). F3 aksi cepat (di POS OTC: tambah kartu obat pertama yang ada stok). F9 simpan atau bayar (jika halaman mendukung).
- Jika klinik punya cabang, pilih cabang di header. Data operasional mengikuti cabang aktif.
- Tombol Ekspor menghasilkan CSV, Excel, PDF, atau Word dengan kop surat (logo, nama, alamat, Telp, Email), baris Periode, dan TOTAL untuk kolom uang.
- Tema terang/gelap ada di ikon tema header. Favicon dan logo mengikuti Pengaturan.



Gambar. Sidebar mode ikon — hanya logo dan ikon menu



Gambar. Hover ikon Klinik menampilkan kotak submenu

 **SIMAK**
Apotek & Klinik

10

Laporan

MANAJEMEN

Dashboard Manajemen

OPERASIONAL

Laporan Operasional

Rekap Kunjungan

Detail Kunjungan

Statistik Kunjungan

Laporan Pasien

MEDIS

10 Penyakit Terbanyak

Rekap Indeks Penyakit

Tren Penyakit

DOKTER & SDM

Kinerja Dokter

Komis Dokter

Rekap Kehadiran

KEUANGAN

Pendapatan

Rekap Pembayaran

Piutang

Hutang

Shift Kasir

Perencanaan Shift

Siti Rahayu

Admin

Selamat Datang, Siti Rahayu

Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat...

F2

F2 cari · F3 aksi · F9 simpan

Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard Manajemen

KPI operasional, keuangan, rawat inap, dan farmasi dalam satu layar

Periode cepat

Hari ini

Minggu ini

Bulan ini

Tahun ini

Dari Tanggal

31/07/2026

Sampai Tanggal

23/08/2026

Kunjungan

18

+100% vs periode lalu

Pasien baru

40

Pendapatan

Rp 1.130.000

+100% vs periode lalu

Piutang berjalan

Rp 363.000

Rawat inap aktif

1

Bed occupancy

20%

1 / 5 bed terisi

Stok minimum

1

Item di bawah ambang reorder

Top 5 Poli

Poli	Kunjungan
Umum	9
Anak	5
Gigi	3
Tidak ditentukan	1

Top 5 Dokter

Dokter	Pasien
dr. Budi Santoso	13
dr. Anisa Rahmawati	3
dr. Maya Lestari, Sp.PD	1
Tidak ditentukan	1

Top 10 Penyakit

Penyakit	Kasus
Gastritis dan duodenitis	1
Infeksi virus lokasi tidak spesifik	1
Nasofaringitis akut (common cold)	1
Infeksi saluran napas atas	1
Hipertensi esensial	1
Dorsalgia (nyeri punggung)	1
Diare dan gastroenteritis	1
Diabetes melitus tipe 2	1

Gambar. Sidebar Laporan setelah refactor — kelompok Manajemen, Operasional, Medis, Dokter & SDM, Keuangan, Farmasi, Rawat Inap

 **SIMAK**
Apotek & Klinik

10

Laporan

MANAJEMEN

Dashboard Manajemen

OPERASIONAL

Laporan Operasional

Rekap Kunjungan

Detail Kunjungan

Statistik Kunjungan

Laporan Pasien

MEDIS

10 Penyakit Terbanyak

Rekap Indeks Penyakit

Tren Penyakit

DOKTER & SDM

Kinerja Dokter

Komis Dokter

Rekap Kehadiran

KEUANGAN

Pendapatan

Rekap Pembayaran

Piutang

Hutang

Shift Kasir

Perencanaan Shift

Siti Rahayu

Admin

Selamat Datang, Siti Rahayu

Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat...

F2

F2 cari · F3 aksi · F9 simpan

Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Dashboard Manajemen

KPI operasional, keuangan, rawat inap, dan farmasi dalam satu layar

Periode cepat

Hari ini

Minggu ini

Bulan ini

Tahun ini

Dari Tanggal

31/07/2026

Sampai Tanggal

23/08/2026

Kunjungan

18

+100% vs periode lalu

Pasien baru

40

Pendapatan

Rp 1.130.000

+100% vs periode lalu

Piutang berjalan

Rp 363.000

Rawat inap aktif

1

Bed occupancy

20%

1 / 5 bed terisi

Stok minimum

1

Item di bawah ambang reorder

Top 5 Dokter

Dokter	Pasien
dr. Budi Santoso	13
dr. Anisa Rahmawati	3
dr. Maya Lestari, Sp.PD	1
Tidak ditentukan	1

Top 10 Penyakit

Penyakit	Kasus
Gastritis dan duodenitis	1
Infeksi virus lokasi tidak spesifik	1
Nasofaringitis akut (common cold)	1
Infeksi saluran napas atas	1
Hipertensi esensial	1
Dorsalgia (nyeri punggung)	1
Diare dan gastroenteritis	1
Diabetes melitus tipe 2	1

Gambar. Mode ikon: hover Laporan menampilkan submenu berkelompok

Alur Pasien Rawat Jalan

Hari yang sama



Gambar. Alur rawat jalan — Perawat/FO menjalankan langkah 1-3 (pendaftaran, registrasi, antrian)

Pasien dan kunjungan

Daftar pasien baru (internal)

Tujuan: Membuat No. RM di sistem.

Menu: Klinik → Pasien Baru

Langkah

1. Isi identitas lengkap (NIK sangat dianjurkan untuk SatuSehat/PCare).
2. Simpan. Catat No. RM ke pasien.

Hasil yang diharapkan: Pasien muncul di Data Pasien dan bisa diregistrasi.

SIMAK
Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Pendaftaran Pasien Baru

Formulir pendaftaran pasien baru ke sistem

Data Pribadi
Informasi identitas pasien

Nama Lengkap *
Masukkan nama lengkap

Tanggal Lahir *
dd/mm/yyyy

Jenis Kelamin
Pilih jenis kelamin

No. Telepon (opsional)
08123456789

Email (opsional)
email@example.com

Alamat Lengkap (opsional)
Masukkan alamat lengkap

Data Medis
Informasi medis dan asuransi

Golongan Darah
Pilih golongan darah

Asuransi
Contoh: BPJS Kesehatan, Prudential

NIK
Nomor Induk Kependudukan

Agama

Pendidikan

Pekerjaan

Batal Simpan & Daftar

Gambar. Daftar pasien baru (internal)

Registrasi kunjungan hari ini

Tujuan: Menerbitkan nomor urut dan masuk antrian.

Menu: Klinik → Registrasi Kunjungan

Langkah

1. Cari pasien. Jika baru, daftarkan dulu.

2. Pilih poli, dokter, penjamin, jenis kunjungan (Sakit/Sehat/Kontrol/Rujukan).
3. Isi keluhan dan TTV awal (TB, BB, TD, nadi, suhu, RR, lingkaran perut) bila diukur di FO.
4. Simpan. Cetak tiket antrian bila printer tersedia.

Hasil yang diharapkan: Status Belum Diperiksa. Nomor urut tampil di Antrian dan Dashboard.

Gambar. Registrasi kunjungan hari ini

Kelola antrian

Tujuan: Memanggil pasien ke ruang pemeriksaan.

Menu: Klinik → Antrian Pasien

Langkah

1. Pilih poli/tanggal.
2. Ubah status: Menunggu → dipanggil → Dalam Pemeriksaan.
3. Layar TV dan beranda publik mengikuti status.

Hasil yang diharapkan: Dokter melihat pasien di worklist Rekam Medis.

SIMAK
Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Antrian Pasien

Sistem antrian digital untuk pelayanan klinik

Ekspor ← + Tambah ke Antrian ▷ Panggil Berikutnya

Menunggu	Sedang Dilayani	Selesai	Total Hari Ini
0	0	0	0

Daftar Antrian

Semua pasien dalam antrian untuk tanggal 23/8/2026

Tanggal: 23/08/2026 Status: Semua Status

Tidak ada antrian
Tidak ada antrian untuk tanggal 23/8/2026

Siti Rahayu Admin

Gambar. Kelola antrian

Konfirmasi booking

Tujuan: Mengubah janji menjadi kunjungan.

Menu: Klinik → Booking

Langkah

1. Buka daftar booking hari ini/mendatang.
2. Konfirmasi yang valid. Batalkan yang tidak datang.
3. Saat pasien tiba, convert ke kunjungan (jika tombol tersedia) atau registrasi manual.

Hasil yang diharapkan: Booking Selesai dan kunjungan hari ini terbit.

SIMAK
Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Booking

Daftar pemesanan jadwal kunjungan dari portal pasien

Daftar Booking

23/08/2026 Semua Status

Belum ada booking

Siti Rahayu
Admin

Gambar. Konfirmasi booking

Data pasien

Tujuan: Memperbarui identitas, alergi, riwayat.

Menu: Klinik → Data Pasien

Langkah

1. Cari nama/No. RM/NIK.
2. Ubah data. Buka riwayat kunjungan dari profil pasien.

Hasil yang diharapkan: Data konsisten untuk EMR dan klaim.

SIMAK Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Modul Klinik
Manajemen rekam medis dan pelayanan pasien

Hari ini Daftar Pasien Kunjungan Janji Temu

Daftar 0 Antri 0 Periksa 0 Bayar 0 Farmasi 0

Kosong Kosong Kosong Kosong Kosong

Gambar. Data pasien

Penunjang

Order laboratorium

Tujuan: Meminta pemeriksaan lab pada kunjungan.

Menu: Klinik → Pemeriksaan Lab

Langkah

1. Pilih kunjungan.
2. Tambah item dari master lab.
3. Simpan. Isi hasil ketika kembali dari lab.

Hasil yang diharapkan: Order terkait kunjungan; bisa masuk tagihan.

SIMAK
Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Q Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Pemeriksaan Lab
Kelola order dan hasil pemeriksaan laboratorium.

Buat Order Lab
Order pemeriksaan baru untuk pasien.

Pasien

Pilih pasien

Darah Rutin

Catatan

Simpan Order

Input Hasil Lab
Simpan hasil dan tandai selesai.

Pilih order

Hasil

Satuan

Catatan

Simpan Hasil

Daftar Order Lab

Sinta Maharani • darah
Urgensi: rutin • Status: done

Gambar. Order laboratorium

Surat medis (dukungan)

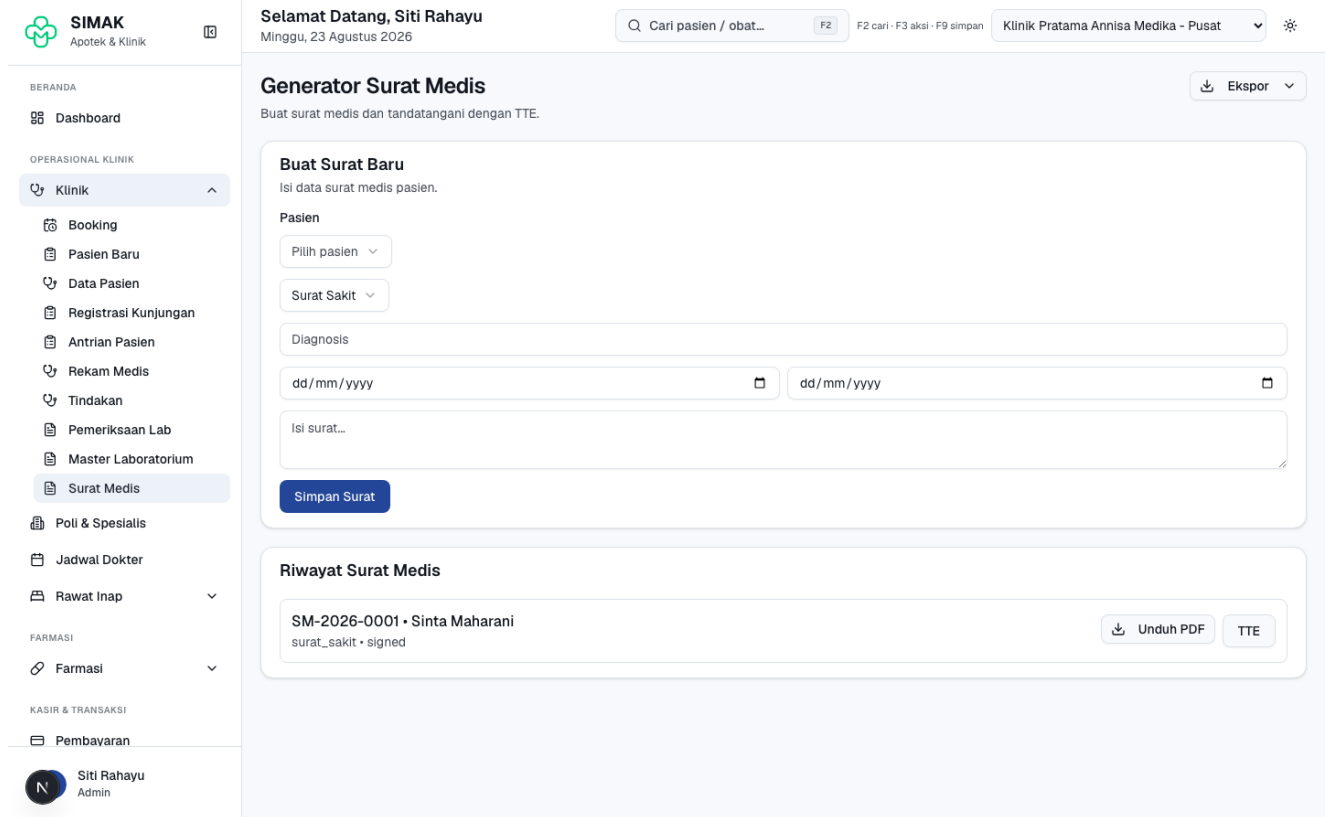
Tujuan: Mencetak surat yang sudah diketik dokter.

Menu: Klinik → Surat Medis

Langkah

1. Pilih surat (sakit, sehat, rujukan, dll.).
2. Ekspor PDF — kop klinik otomatis.

Hasil yang diharapkan: PDF berkop siap diberikan pasien.



SIMAK
Apotek & Klinik

Selamat Datang, Siti Rahayu
Minggu, 23 Agustus 2026

Q Cari pasien / obat... F2 F2 cari · F3 aksi · F9 simpan Klinik Pratama Annisa Medika - Pusat

Generator Surat Medis
Buat surat medis dan tandatangani dengan TTE.

Buat Surat Baru
Isi data surat medis pasien.

Pasien

Pilih pasien

Surat Sakit

Diagnosis

dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

Isi surat...

Simpan Surat

Riwayat Surat Medis

SM-2026-0001 • Sinta Maharani
surat_sakit • signed

Unduh PDF TTE

Gambar. Surat medis (dukungan)

Rawat inap — admisi bed

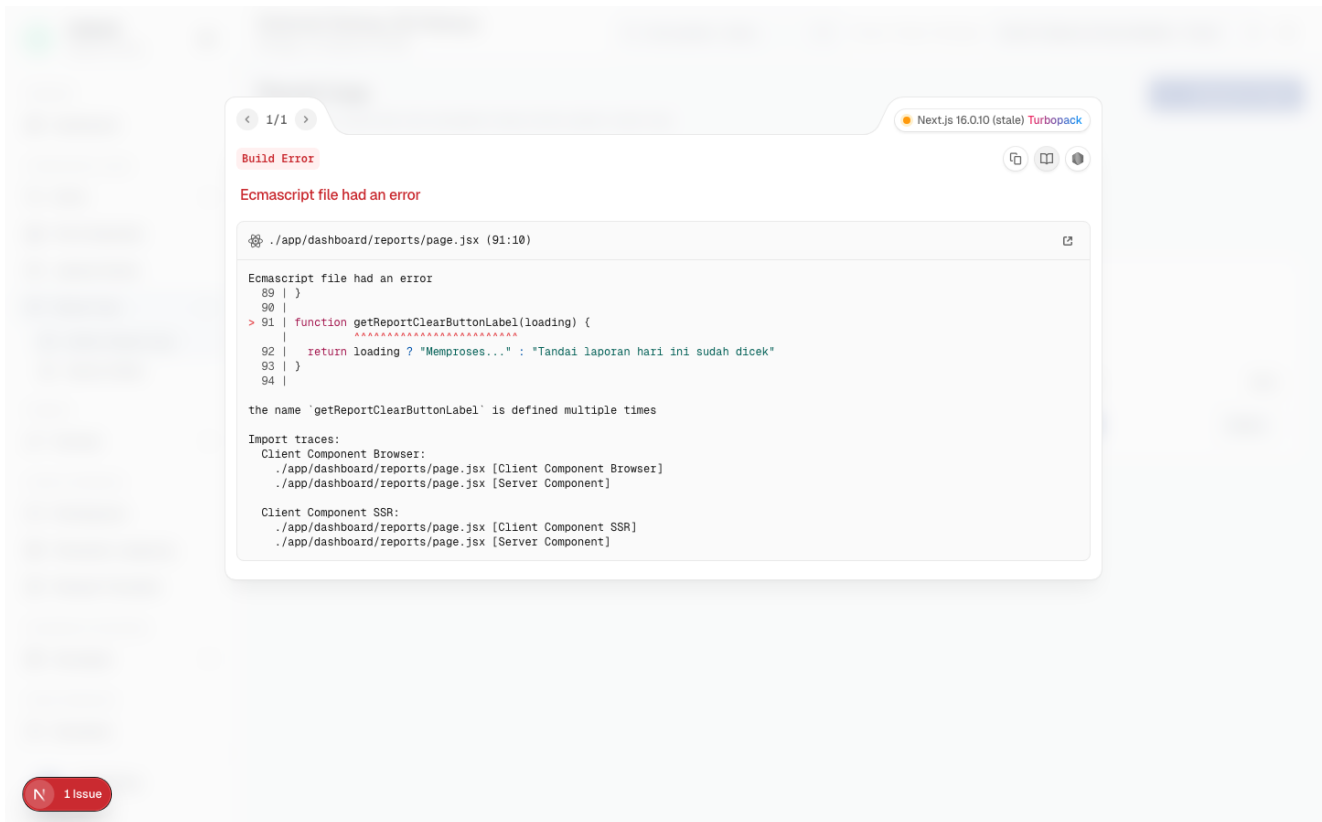
Tujuan: Menempatkan pasien di kamar.

Menu: Rawat Inap → Daftar / Kamar & Bed

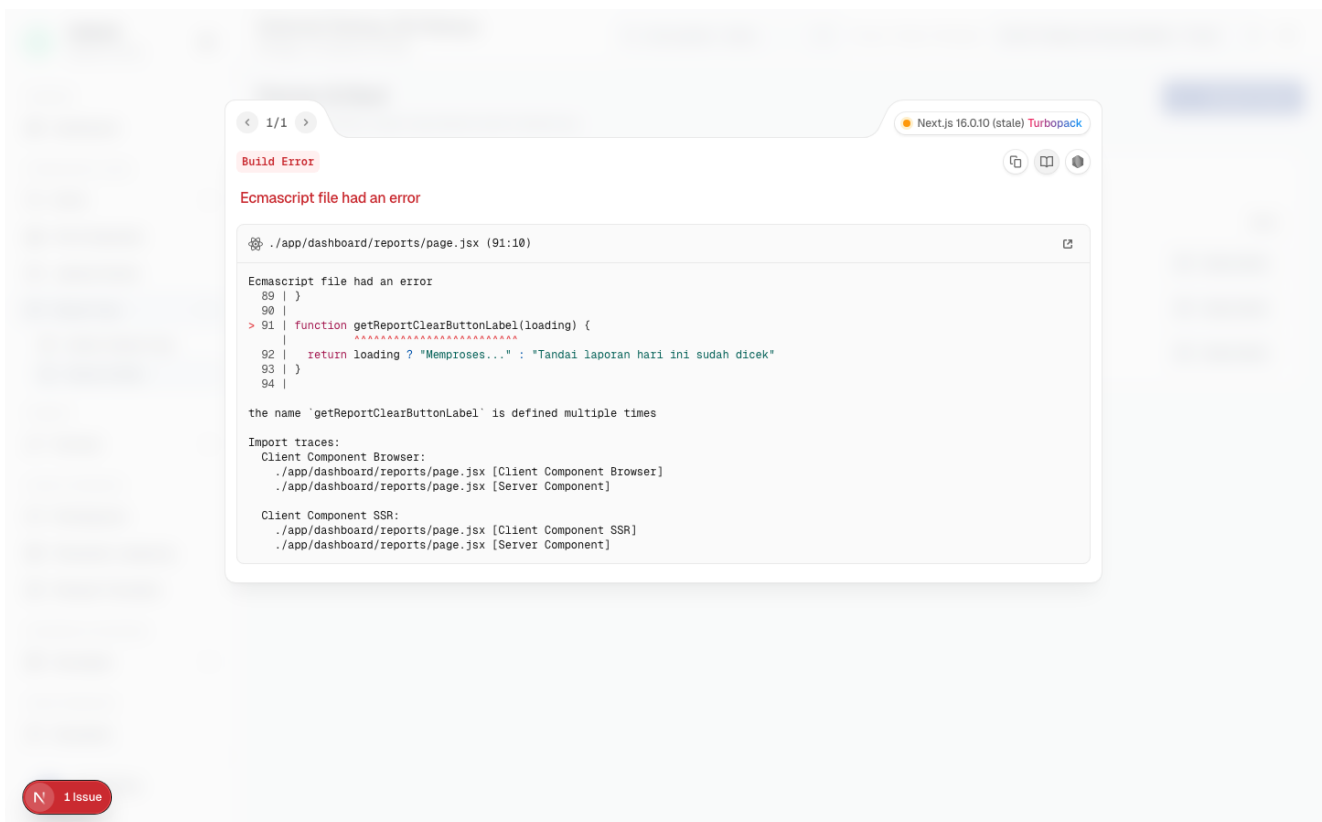
Langkah

1. Pastikan kunjungan jenis Inap.
2. Pilih kamar kosong, isi bed.
3. Saat pulang, kosongkan bed setelah kasir selesai.

Hasil yang diharapkan: Papan bed mencerminkan okupansi.



Gambar. Rawat inap — admisi bed



Gambar. Rawat inap — admisi bed

Perawat juga dapat membuka rekam medis untuk TTV/persiapan (buku 05) sesuai izin update.

Laporan yang boleh dibuka Perawat

Menu Laporan hanya menampilkan item sesuai izin: Statistik Kunjungan, Laporan Pasien, Rekap/Detail Kunjungan, dan Laporan Rawat Inap.

Statistik kunjungan, pasien, dan okupansi inap

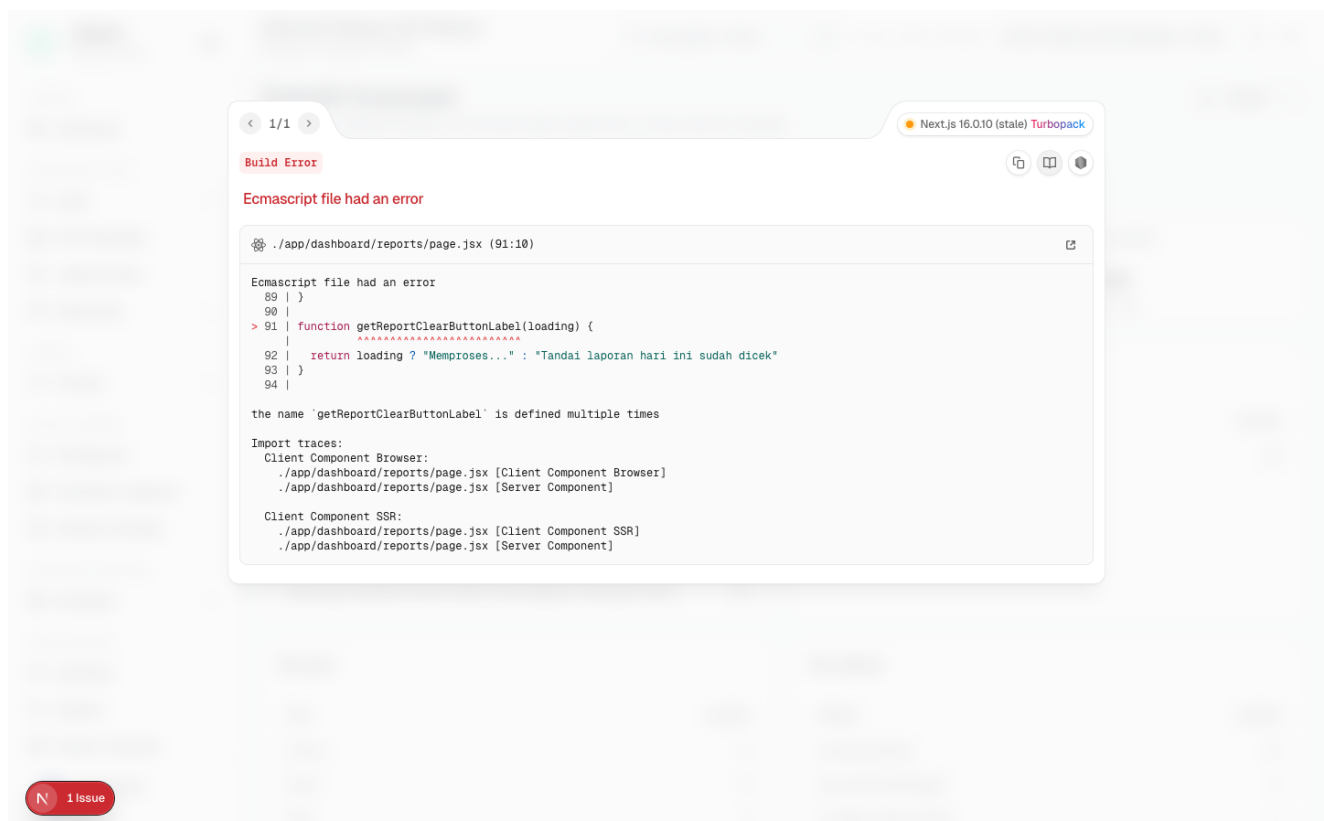
Tujuan: Melihat beban poli dan ketersediaan bed tanpa menunggu manajer.

Menu: Laporan → Statistik Kunjungan / Laporan Pasien / Laporan Rawat Inap

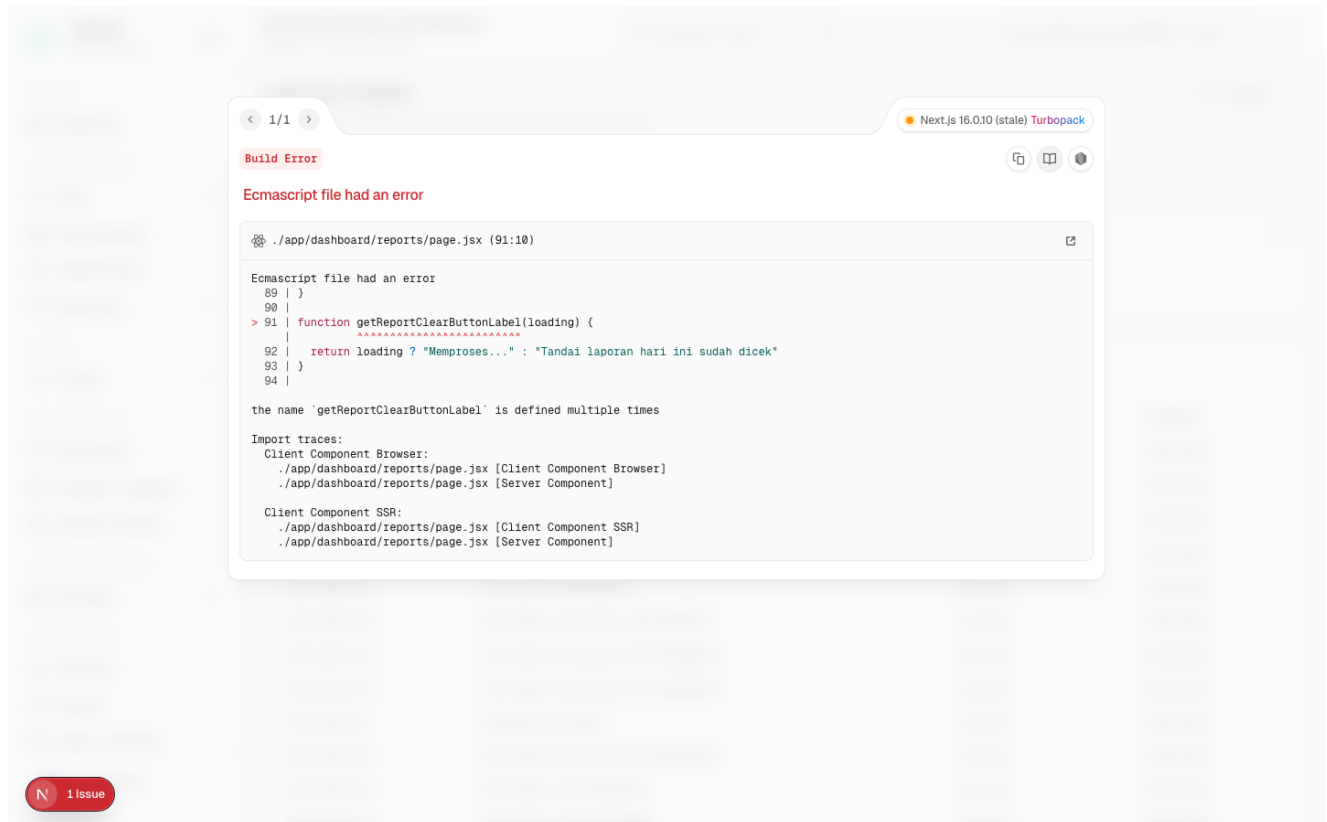
Langkah

1. Filter tanggal (default bulan berjalan).
2. Statistik: per poli, per dokter, jam terpadat, pasien baru vs lama.
3. Pasien: daftar baru, demografi, dan yang tidak kembali 90 hari (untuk follow-up).
4. Rawat inap: occupancy, bed tersedia, riwayat pemakaian kamar.
5. Ekspor bila diminta shift berikutnya.

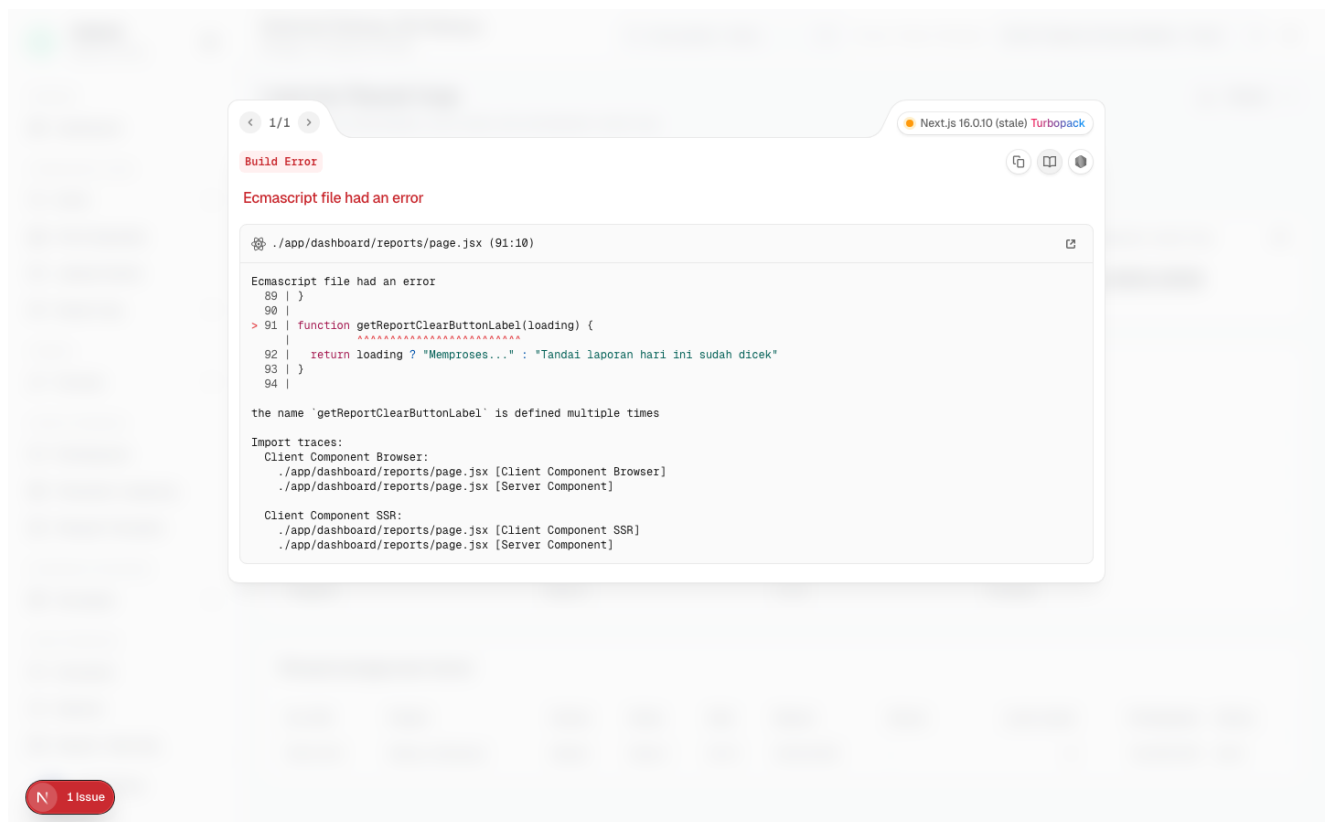
Hasil yang diharapkan: FO tahu jam sibuk dan bed kosong. Ekspor memakai kop dan periode.



Gambar. Statistik kunjungan, pasien, dan okupansi inap



Gambar. Statistik kunjungan, pasien, dan okupansi inap



Gambar. Statistik kunjungan, pasien, dan okupansi inap

Keamanan harian

- Keluar lewat menu avatar / sidebar (Log Out) jika komputer dipakai bersama.

- Jangan bagikan kata sandi. Ganti sandi di Pengaturan → Keamanan; sistem dapat meminta rotasi setelah 90 hari.
- Data pasien bersifat rahasia. Jangan mengekspor ke perangkat pribadi tanpa izin manajer.